ВОПРОСЫ-ОТВЕТЫ

**Можно ли убрать сборку 2 категории из комплекса услуг,
чтобы она не вываливалась автоматически?
Чтобы это можно было сделать вручную.**

Возможно ли сделать так, когда продаешь товар покупателю под заказ, ставишь ку и просчитываешь ему все услуги, дополнительные услуги выпадают в анализ. После прихода товара они задваиваются и начинаются проблемы. Возможно ли поправить таким образом что бы после распроведения КУ доп.услуги не висели в анализе заказа покупателя?

Будет ли реализованна функция быстрых продаж на салонах BOXX? Часть клиентов готовы совершать быструю покупку без ожидания договоров.

МЕБЕЛЬ И ИНТЕРЬЕР

Введение в CRM

03 НОЯБРЯ 2022 Г.

BOXX

Актуальное

ОБЗОР

- Результат запуска CRM на тестовых салонах
- Обратная связь
- График внедрения всей розницы
- Обучение
- Отчетность
- Что будет дальше?

Отчет о текущей ситуации

BOXX

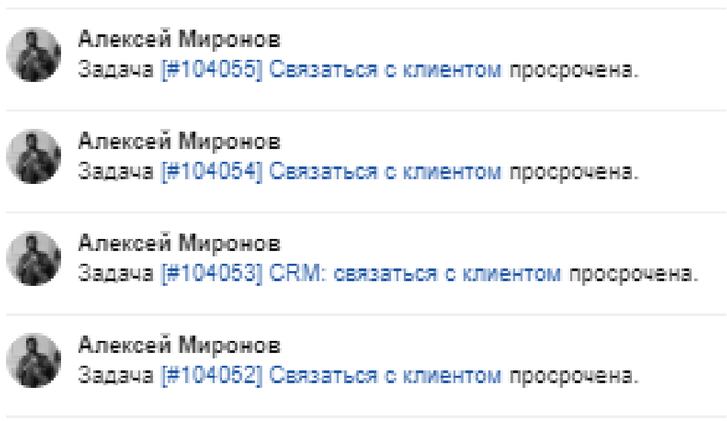
ГДЕ МЫ НАХОДИМСЯ СЕЙЧАС

Повышение конверсии из наработки в заказ на 20%.
За счет чего?

Автоматизация процессов.
Телефония.
Viber.

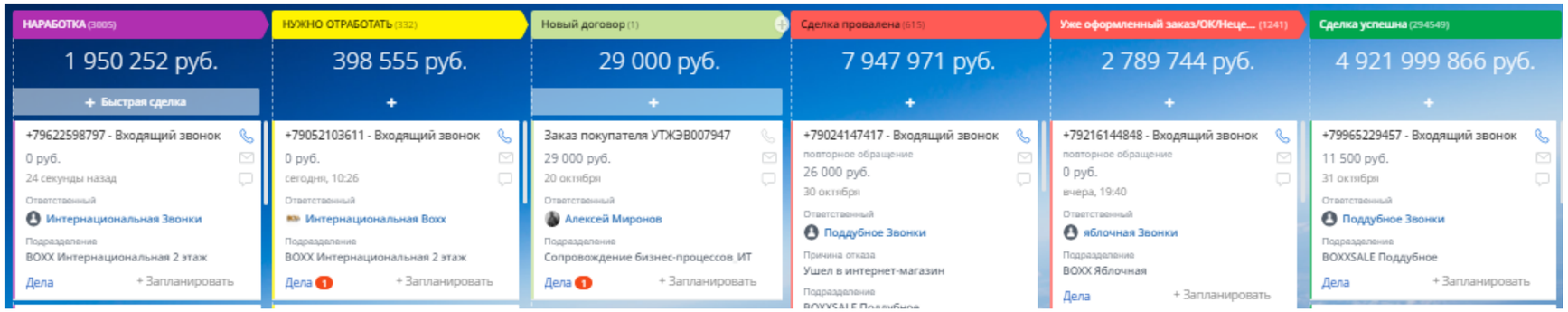
Автоматизация процессов.

Битрикс не забудет напомнить о ваших договоренностях с клиентом.



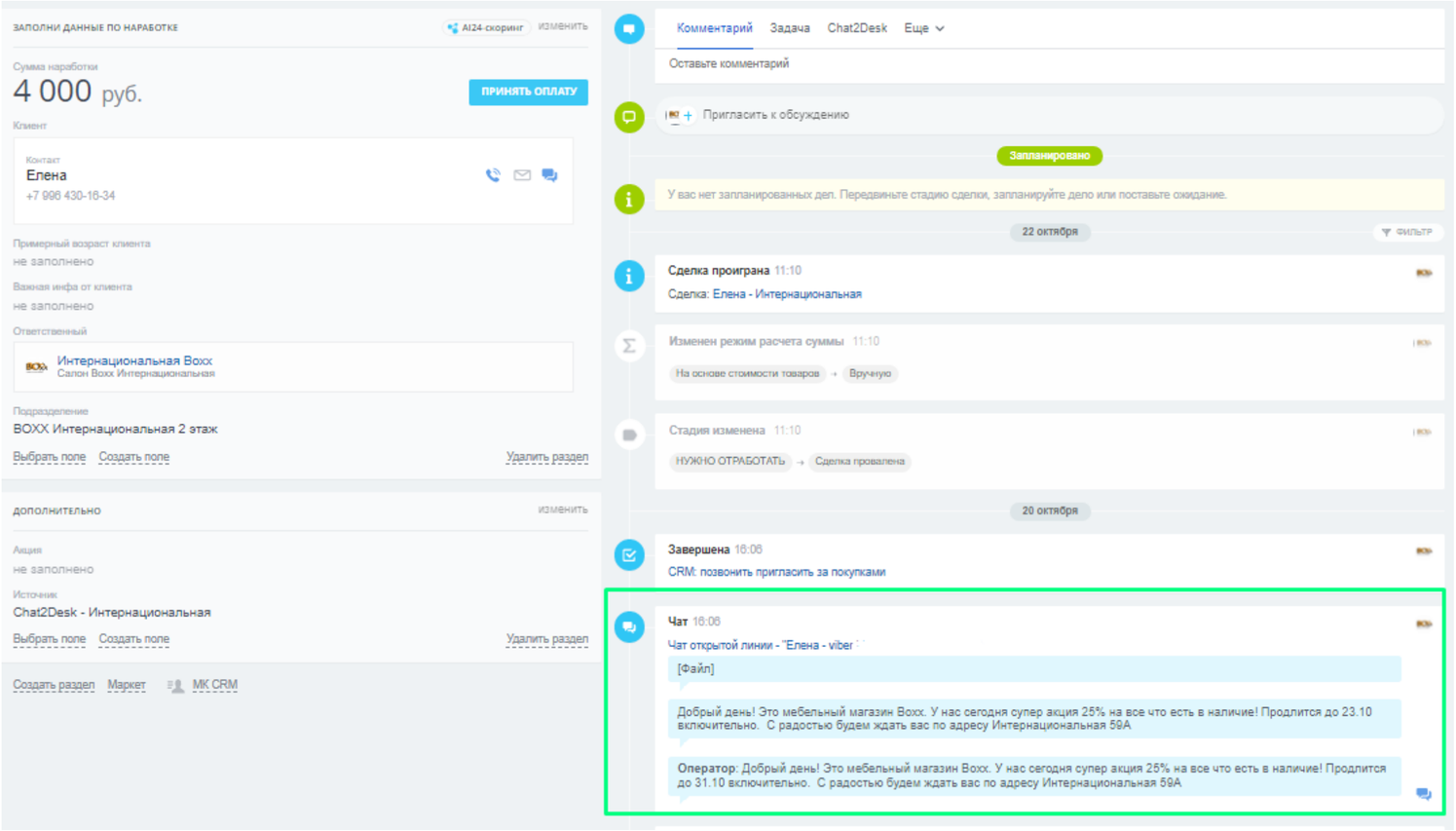
Телефония.

Стабильное соединение и отображение всех ваших звонков в воронке продаж. Как отвеченных, так и пропущенных.



Viber.

Общение с клиентом напрямую в Битриксе,
где всегда будет видна история переписки.



Ваша внимательность и правильный подход в работе с клиентом.

Без этого ни один инструмент не будет работать.

BOXX

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ОТ ТЕСТОВЫХ САЛОНОВ

> **Идеальное решение для хранения информации о клиенте. Можно больше и полнее заносить информацию о человеке и его предпочтениях.**

> **Запланированное оповещение о необходимости связаться с клиентом в срок, который был оговорен при консультации. Чем подробнее заполнена карта, тем полнее и качественнее повторное общение с клиентом.**

График внедрения

1 неделя
01.11

BOXX Акрополь
BOXX Гвардейск
BOXX Светлый
BIGBOXX Гостиные, Диваны
BIGBOXX Кухни
BIGBOXX Спальни, Детские

2 неделя
08.11

BOXX Балтийск 1
BOXX Балтийск 2
BOXX Гиант
BOXXSALE Суворова
BOXX Гусев
BOXX Красная
BOXXSALE Гусев

3 неделя
15.11

BOXX Зеленоградск
BOXX Полоцкого
BOXX Сельма
BOXX Мега
BOXX Светлогорск

4 неделя
22.11

BOXX Советский пр-т
BOXXSALE Багратионовск
BOXX Советск
BOXX Черняховск
BOXXSALE Советск
BOXXSALE Мега
BOXXSALE Полесск

BOXX

Портал Motivity

Обучающие материалы. Видео-инструкции. Квест-тест.

BOXX

Отчетность по воронке продаж

От ловушки до успешной сделки
Конверсия

Ссылка

Что будет дальше?

BOXX

Автоматизация

Заказы 1с в Битриксе.
Если была наработка по оформленному заказу, то будет посчитана конверсия автоматически, при этом не будет дублей и карточка будет полностью дополнена информацией из 1С.
Поставновка задач сразу внутри оформленного заказа.

BOXX

Спасибо!

**Со всеми вопросами, просьбами и другими пожеланиями пишите в Битрикс.
Проект-менеджер BOXX,
Миронов Алексей.**