

Всегда.Кредит

ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Всегда Да POS Offline



Версия от 02.07..20

Инструкция пользователя по выдаче кредита в Торговых Точках

Авторизация.....	4
Установка ярлыка программы на рабочий стол.....	7
Поиск.....	8
Создание заявки - предварительный расчет , выбор продукта	9
Быстрая анкета.....	13
Анкета - основная информация, стандартный процесс заполнения.....	15
Анкета - дополнительные сведения.....	19
Анкета - информация о трудоустройстве	20
Анкета - дополнительные контакты.....	21
Статусы заявок.....	22
Выбор Банка.....	23
Смс подписание ХКФБ.....	27
Смс подписание Ренессанс Кредит	32
Бумажное подписание договора	38
POS на карту.....	42
Связанная карта.....	45
Дооформление заявок POS online.....	46
Аннулирование заявки.....	50
Акт сверки	53

Аккредитация	53
Чат поддержки	55
База знаний	56
Особенности отображения программы в мобильной версии	59
Часто задаваемые вопросы	66
Очистка истории браузера (кеш) Google.....	72
Очистка истории браузера (кеш) Internet Explorer.....	75

Авторизация

При получении согласия от клиента на оформление кредита, необходимо перейти по ссылке:

<https://loan.vsegda-da.com/>

Для авторизации необходимо ввести логин (ваш номер телефона) и пароль.

При первичном входе нажать на клавишу «Получить/сменить пароль».

The screenshot shows a login form titled "Вход в систему". It contains two input fields: the first is for a phone number with a placeholder "+7(XXX)XXX-XX-XX" and a question mark icon; the second is for a password with a placeholder "Пароль", a toggle eye icon, and a question mark icon. Below the fields is a "Войти" button and a link "Получить / сменить пароль". At the bottom of the form are four colorful cartoon characters.

При получении/смене пароля, необходимо ввести свой номер телефона и нажать «получить код».

Код подтверждения поступит на введенный номер телефона.

The screenshot shows a form titled "Получить / сменить пароль". It contains one input field for a phone number with a placeholder "+7(XXX)XXX-XX-XX" and a question mark icon. Below the field is a "Получить код" button and a link "Вход". At the bottom of the form are four colorful cartoon characters.

В открывшемся окне необходимо создать постоянный пароль, заполнив код из смс и придумав **новый пароль**.

Важно! Пароль должен соответствовать следующим **критериям**:

- кол-во символов от 8 до 16;
- обязательное присутствие заглавной и строчной буквы на латинском языке;
- должен содержать цифры;
- **нельзя** использовать следующие символы [!@#%&*()+=;:~\|'?.><,];
- **нельзя** использовать буквы на кириллице.

После ввода данных, вы будете перенаправлены на страницу «Вход», где необходимо ввести «Логин» - номер мобильного телефона и «Пароль» - созданный вами ранее.

При некорректно введенном пароле система подскажет, какие данные необходимо ввести.

Смена пароля

Номер телефона
+7

SMS-код
5922

Новый пароль
••••••••

Пароль должен состоять только из латинских символов и цифр


- ✗ Содержит только латинские буквы и цифры
- ✗ Минимум одна строчная латинская буква
- ✗ Минимум одна заглавная латинская буква
- ✓ Минимум одна цифра
- ✓ 8-16 символов

Повторите пароль

Необходимо повторить новый пароль

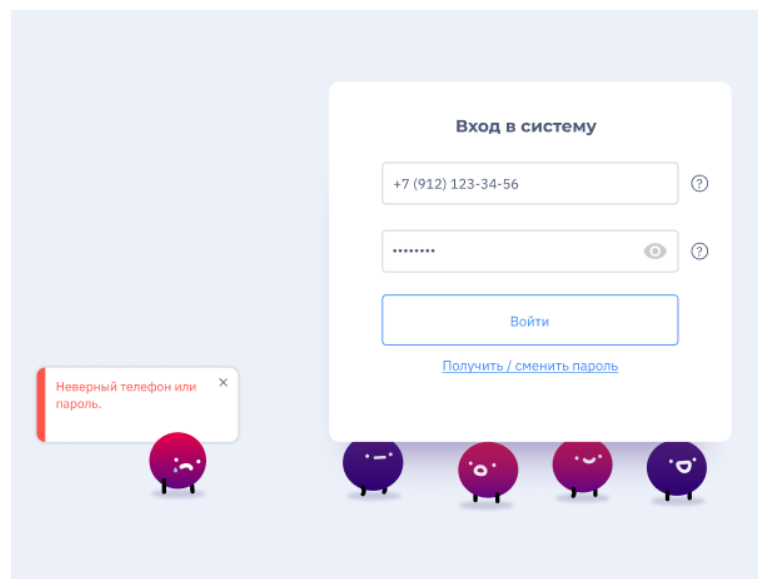
Сменить пароль

[Вернуться назад](#)



Важно! Если не удастся войти в систему, необходимо:

- нажать на «глаз» и проверить корректность введенного вами пароля;
- проверить корректность установленного языка;
- заглавные/строчные буквы (в зависимости от пароля);
- если пароль указан, верно, но система не пропускает, необходимо создать новый пароль, кликнув на ссылку «Получить/сменить пароль».



После ввода уникального логина и пароля, необходимо ввести номер ТТ (не менее 3 символов) и выбрать в приведенном списке свою ТТ.

Далее, нажать на кнопку **«Подтвердить»**, подтверждая, что вы находитесь на данной точке.

Или установить галочку **«поиск по полному соответствию»** и ввести полный номер ТТ, подтвердить свой выбор.

Важно! Если вы оформите кредит под **некорректной ТТ**, то денежные средства за кредитный договор будут переведены на **неверную ТТ**.

Укажите торговую точку

Введите номер ТТ (не менее 3 символов)
90002

Поиск по полному соответствию

- ✓ 900025 (G0004029) - Ритейл 2019 new - ИП Балиев Рашид Анатольевич, 362000, Р-ка.С.Осетия-Алания, Ардон, Улица Пролетарская 49 Г
- ✓ 900023 (G0061473) - Ритейл2 2019 new - ИП Темирова Кристина Тамерлановна, Владикавказ, Улица Астана Кесаева 2 А
- ✓ 900021 (G0004094) - Ритейл 2019 new - ООО "Киммери", 362000, Р-ка.С.Осетия-Алания, Владикавказ, Улица Братьев Темировых 69

Подтвердить

Укажите торговую точку

Введите номер ТТ (не менее 3 символов)
900023

Поиск по полному соответствию

- ✓ 900023 (G0061473) - Ритейл2 2019 new - ИП Темирова Кристина Тамерлановна, Владикавказ, Улица Астана Кесаева 2 А

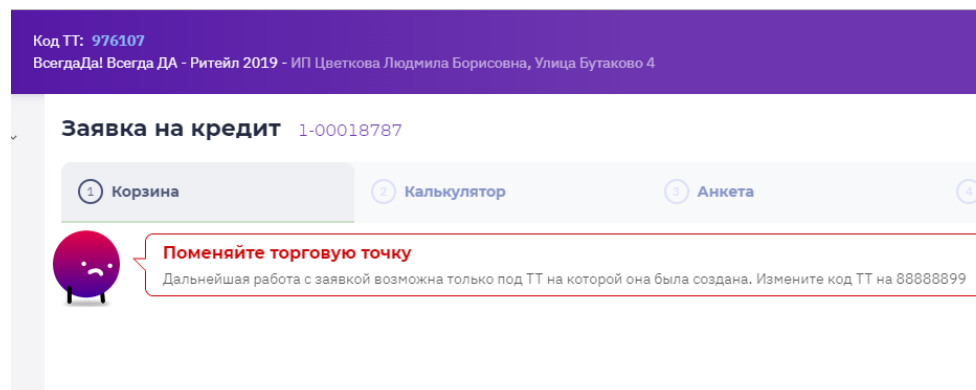
Подтвердить

Обращаем внимание!

Если вы заводили заявку под одной ТТ, далее нашли заявку через «поиск», **под другой ТТ**, вы не сможете **продолжить работу с заявкой**.

Для продолжения работы с данной заявкой, необходимо выбрать ТТ на которой она была заведена.

При возникновении данного кейса, система оповестит вас о необходимости изменить номер ТТ на корректный.



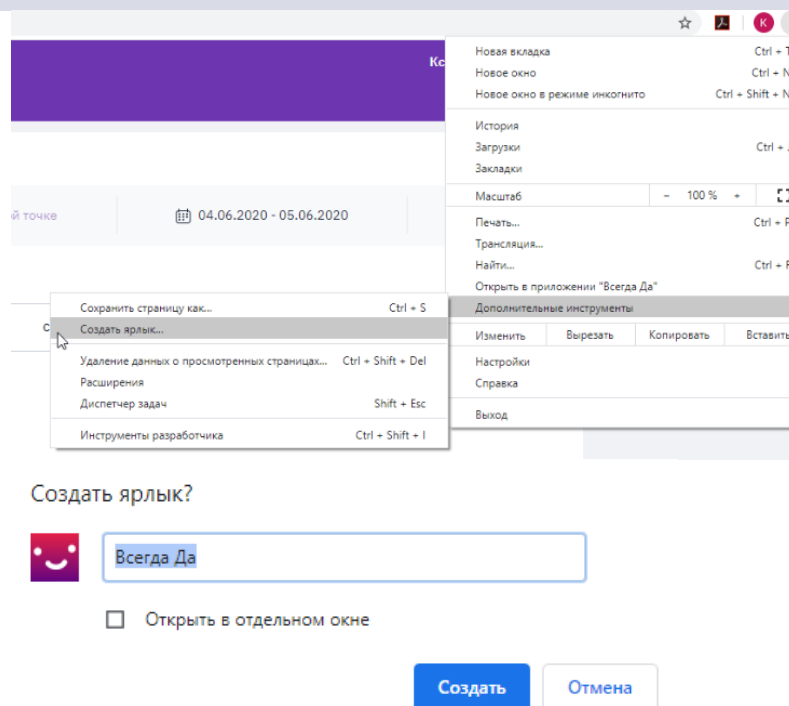
Установка ярлыка программы на рабочий стол

После авторизации, необходимо зайти в настройки браузера в правом верхнем углу для установки **ярлыка**¹, кликнув на три точки

В открывшемся меню выбрать «**Дополнительные инструменты**», далее выбрать «**Создать ярлык**».

В открывшемся окне кликнуть «**Создать**».

На рабочий стол установится ярлык программы. При необходимости зайти в систему, вы можете кликнуть на установленный ярлык.



^{1 1} Визуализация данной информации в мобильной версии отличается от компьютерной, для просмотра [кликни здесь](#).

Поиск

По умолчанию после авторизации, вы автоматически попадаете на вкладку «Поиск».

В разделе «Поиск», вы можете найти заявки и статусы по ним.

Заявки можно искать по следующим параметрам:

- ФИО;
- паспорту;
- номеру заявок.

Для поиска необходимо ввести данные в поисковом окне.

На закладке «Мои заявки», отображаются только ваши заявки, заведенные на этой ТТ.

На закладке «Все заявки» отображаются все заявки, заведенные на данной ТТ, коллегами, за выбранный период времени.

Для осуществления поиска, необходимо **выбирать временной интервал** создания заявки.

Важно! При проставлении временного интервала, необходимо проставить начальную и конечную дату поиска. Для выбора месяца и года, нужно нажать на стрелочку - пролистав вперед/назад.

Поиск заявок

Заявка ▾
 Поиск
 База знаний

По паспорту, ФИО, № заявки

По данной точке

Поиск заявок

По паспорту, ФИО, № заявки

По данной точке

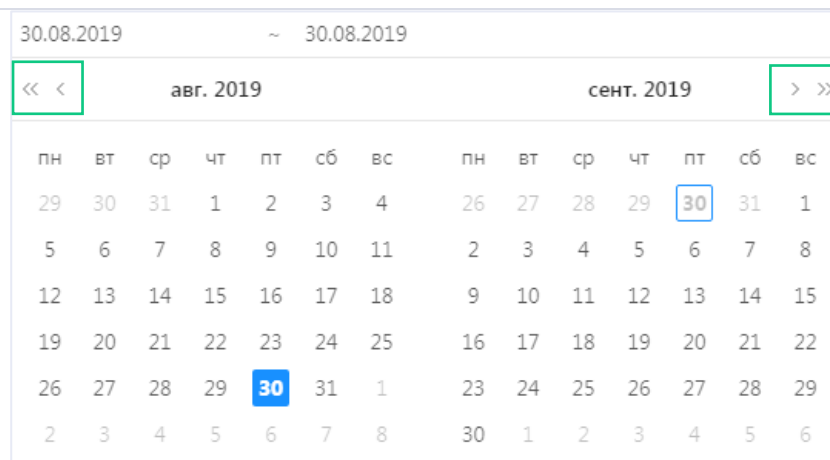
№ заявки	Статус	Клиент	Дата	Спец. условия
1-00030813 ▾	Черновик		19.12.2019 11:58	

Поиск заявок

По паспорту, ФИО, № заявки

По данной точке

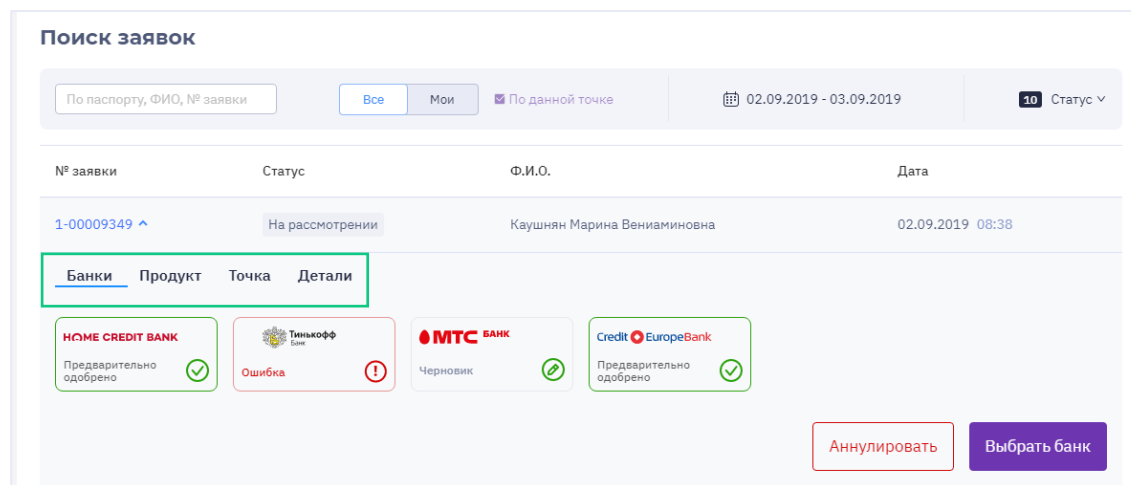
При необходимости, можно поставить фильтр по статусу заявок.



Выбрав необходимую заявку, вы можете посмотреть подробную информацию по данной заявке, выделив нужное поле, а именно:

- банки – статусы решения по Банкам;
- продукт – условия, по которым была подана заявка;
- точка – информация о ТТ и сотруднике заводившем заявку;
- детали – номер заявки, способ подписания, тип заявки.

Раскрыв каждую заявку, отображается информация о доступных действиях² (если применимо).

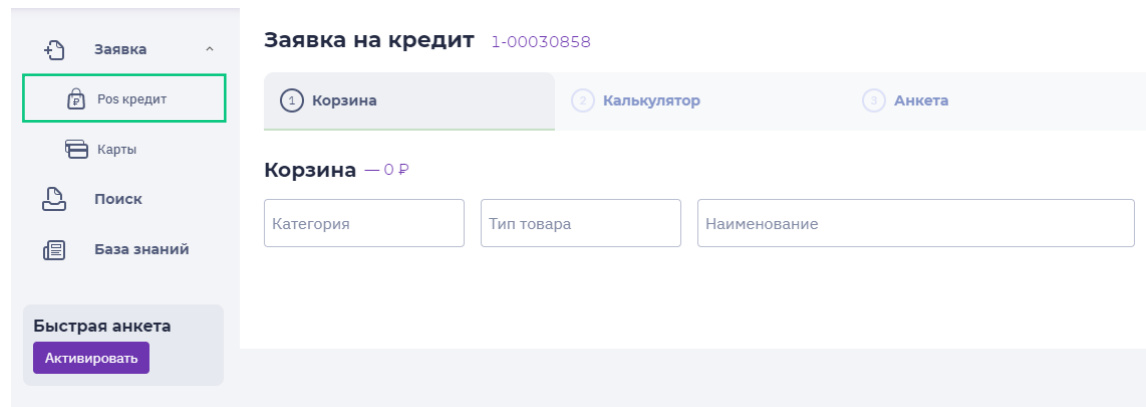


Создание заявки - предварительный расчет , выбор продукта

Для создания заявки, необходимо перейти на

² Визуализация данной информации в мобильной версии отличается от компьютерной, для просмотра [кликни здесь.](#)

вкладку «Заявка»³ и выбрать «Pos кредит».



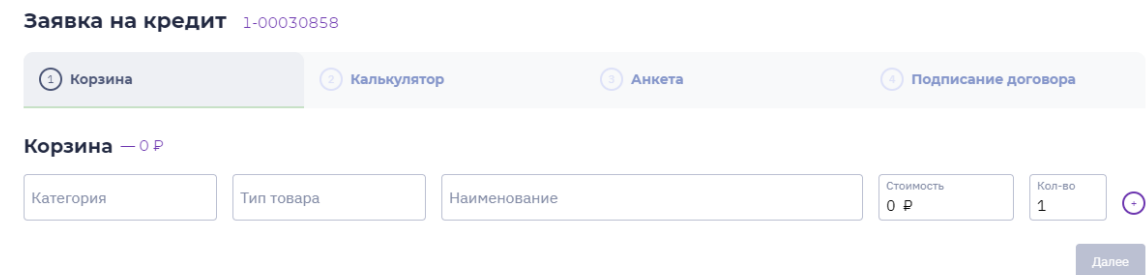
Далее необходимо заполнить все поля в корзине.

Для выбора категории товара, необходимо нажать на категорию и выбрать из выпадающего списка.

После выбора категории, необходимо выбрать тип товара **из выпадающего списка**.

При необходимости можно изменить количество товаров («+» - добавить, «х» - удалить).

Важно! Присутствует возможность сначала выбрать тип товара, категория подтянется автоматически.



³ Визуализация данной информации в мобильной версии отличается от компьютерной, для просмотра [кликни здесь](#).

Если вы не заполнили категорию товара, а в типе товара указали «Прочее», то необходимо выбрать категорию товара из **выпадающего списка** (в данном случае не будет автоматического подбора категории товара).

Заявка на кредит 1-00030858

1 Корзина 2 Калькулятор 3 Анкета 4 Подписание договора

Корзина — 0 Р

Категория:

Тип товара: Прочее

Наименование:

Стоимость: 0 Р

Кол-во: 1

Далее

- Авто аксессуары
- Автотранспорт
- Аудио, видеотехника
- Бытовая техника
- Домостроение

При продаже **дополнительных услуг партнера** (гарантия партнера), вам необходимо добавить новый товар в корзину и выбрать «тип товара» - **Страхование товара**.

Важно! При типе продукта «рассрочка», скидка на сумму «страхование товара» **не распространяется** и данный тип товара не может быть единственным в корзине. Если по условиям вашей ТТ/ТО/ТС скидка должна распространяться на данный товар, то необходимо выбрать другую категорию товара.

Категория: Страхование

Тип товара: Страхование товара
Товар без скидки

Наименование:

Стоимость: 0 Р

Кол-во: 1

Далее

Внимание! Выбран тип «Страхование товара»

1. Данный тип товара не может быть единственным товаром в корзине
2. На данный тип товара не распространяется скидка при оформлении рассрочки

После заполнения формирования корзины, вам необходимо перейти к **расчету стоимости кредита**, заполнив следующие данные:

- срок кредита;
- ПВ;
- наличие дополнительных услуг:
 - ~ Страхование жизни – включает в себя СЖ, в ХКФБ подключается ФЗ лайт.
 - ~ Страхование Жизни Плюс – включает в себя СЖ+СОПР(страхование от потери работы), в ХКФБ – ФЗ.
 - ~ Смс информирование
 - ~ Коробочные продукты (Боксы)
- Автоматически проставлены галочки –

Заявка на кредит 1-00444417

1 Корзина 20 000 Р 2 Калькулятор 3 Анкета 4 Подписание договора

Услуги

- Страхование Жизни
- Страхование Жизни Плюс
- СМС информирование

Калькулятор

Срок: **6 мес.**

Первоначальный взнос: **0 Р**

Кредит Рассрочка

0% 0 10 20 30 40 50 60 70 80 90

Боксы > Не выбрано ни одного бокса

рассрочка/кредит, при необходимости можно снять галочку, и отобразятся продукты только по кредиту или рассрочке.

Обращаем внимание! Доступны дополнительные продукты **Всегда ДА**, такие как СЖ (страховая компания КапЛайф), СЖ+СОПР (страховая компания КапЛайф), смс - информирование (ООО "Финансовое агентство", ООО Крэйн).

Подбор дополнительных продуктов (банковских или ВД) производится автоматически, на уровне системы.

Оформление коробочных продуктов (Бокс)

Для подключения бокса, необходимо развернуть вкладку с Боксами, далее кликнуть на стоимость нужного Бокса, к оформлению доступны следующие виды коробочных продуктов:

- Семейная защита (3000,5000,10000 т.р.)
- Страхование карт (3000,5000 т.р.)
- Страхование строений (1500,3000,5000 т.р.)
- Страхование квартир (1500,3000,5000 т.р.)
- Антикороновирус (3000,5000,10000 т.р.)

При подключении Бокса, информация будет отображена в калькуляторе.

Обращаем Внимание! Возможно, оформить только один бокс в заявку. А также Боксы категории «страхование квартир» и «страхование строений» могут оформляться только на адрес регистрации клиента. Выбрать другой адрес при оформлении невозможно.

Если коробочные продукты не подключены на вашей ТТ, данная информация отобразится при выборе вкладки с Боксами.

Заявка на кредит 1-00747891

✔ Корзина
10 000 Р

? Калькулятор

? Анкета

? Подписание договора

Услуги

Страхование Жизни

Страхование Жизни Плюс

СМС информирование

Калькулятор Кредит Рассрочка

Срок: **6 мес.** Первоначальный взнос: **0 Р** 0%

▼ Боксы Вы выбрали 1 бокс на сумму 5000 Р

Страхование строений

✔ 5 000 Р ✔ 3 000 Р

✔ 1 500 Р

Антикороновирус

✔ 10 000 Р ✔ 5 000 Р

✔ 3 000 Р

Семейная защита

✔ 10 000 Р ✔ 5 000 Р

✔ 3 000 Р

Страхование квартир

✔ 5 000 Р ✔ 3 000 Р

✔ 1 500 Р

Страхование карт

✔ 5 000 Р ✔ 3 000 Р

Предложения — предварительный расчет

Тип предложения	Ежемесячный платеж	Процентная ставка	Страхование	SMS-информирование	Боксы	Сумма кредита	
Кредит 21% ▼	2 342 Р	25.59%	1 462 Р	594 Р	5 000 Р	12 937 Р	Выбрать

Боксы ▼ Не выбрано ни одного бокса

Нет подключенных продуктов

Выбор продукта:


Система автоматически производит подбор кредитных продуктов⁴ банков-партнеров, которые подключены на вашей ТТ.





Суммы дополнительных услуг будут отображены в калькуляторе.






Далее необходимо выбрать подходящие условия из списка и нажать на кнопку **«Выбрать»**.

При необходимости, вы можете посмотреть детальную информацию по предварительному расчету (по каждому Банку), нажав на предложение.





Обращаем внимание! До отправки первого блока анкеты «Основная информация» в банк (до нажатия на кнопку далее) присутствует возможность вернуться в корзину и дополнить/удалить товар, а также изменить кредитный продукт, кликнув в верхнем меню на нужную вкладку⁵.

Предложения — предварительный расчет 

Тип предложения	Ежемесячный платеж	Процентная ставка	Страхование	SMS-информирование	Боксы	Сумма кредита	
 Кредит 21% ▼	3 026 ₽	22.89%	1 554 ₽	534 ₽	5 000 ₽	16 911 ₽	Выбрать
 Кредит 25% ▼	3 253 ₽	33.27%	2 127 ₽	594 ₽	5 000 ₽	17 721 ₽	Выбрать
 Кредит 25% ▼	3 057 ₽	23.90%	1 650 ₽	546 ₽	5 000 ₽	17 046 ₽	Выбрать
 Кредит 21% ▼	3 218 ₽	29.50%	2 127 ₽	594 ₽	5 000 ₽	17 721 ₽	Выбрать

Тип предложения	Ежемесячный платеж	Процентная ставка	Страхование	SMS-информирование	Боксы	Сумма кредита	
 Кредит 21% ▼	4 781 ₽	22.58%	8 080 ₽	0 ₽	3 000 ₽	48 758 ₽	Выбрать
 TCS.Classic.21	4 471 ₽	18.00%	5 676 ₽	0 ₽	3 000 ₽	48 676 ₽	
 Партнерский 1.0	5 254 ₽	24.80%	13 932 ₽	0 ₽	3 000 ₽	43 000 ₽	
 Оптимальный 21	4 734 ₽	21.00%	7 732 ₽	0 ₽	3 000 ₽	50 732 ₽	
 ВД_МКК_Премиум_1	4 961 ₽	30.00%	7 732 ₽	0 ₽	3 000 ₽	50 732 ₽	

Заявка на кредит 1-00926739

-  **Корзина**
30 000 ₽
-  **Калькулятор**
Кредит 21%
-  Анкета
-  Подписание договора

Быстрая анкета

⁴ Визуализация данной информации в мобильной версии отличается от компьютерной, для просмотра [кликни здесь](#).

⁵ Визуализация данной информации в мобильной версии отличается от компьютерной, для просмотра [кликни здесь](#).

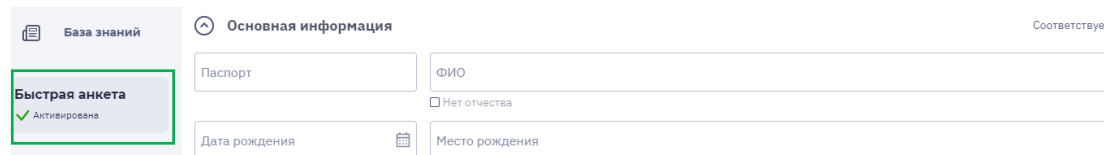
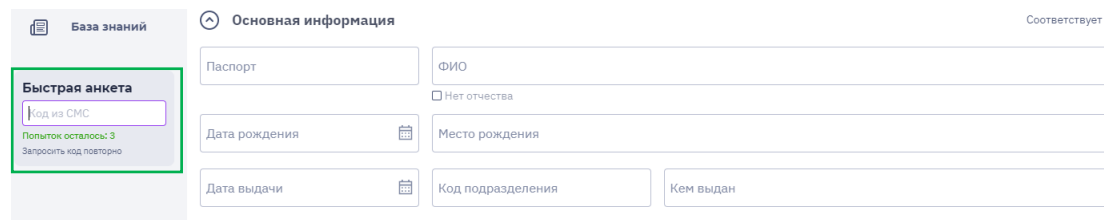
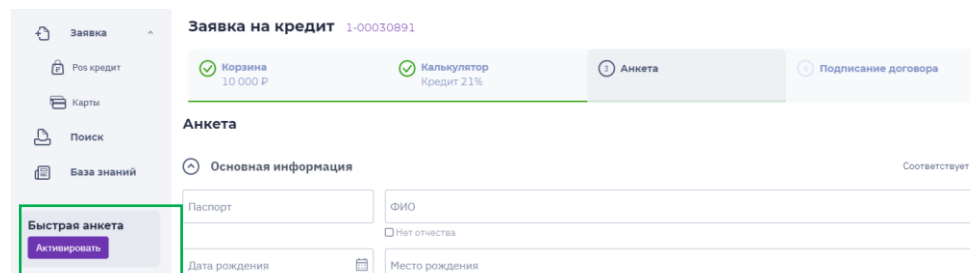
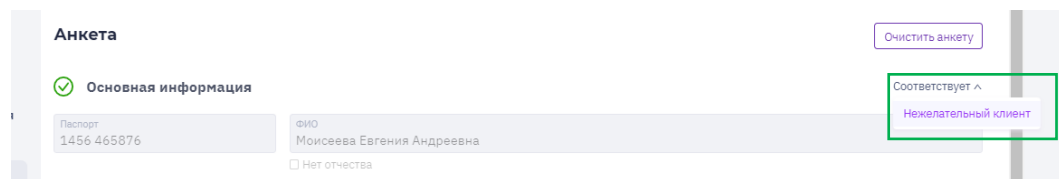
После выбора продукта, вы автоматически перейдете во вкладку **«Анкета - основная информация»**, для заполнения персональных данных Клиента.

Визуальная оценка клиента представляется автоматически – «соответствует». Если клиент не соответствует, то необходимо выбрать **«нежелательный клиент»**.

Быстрая анкета – сервис, при помощи которого, вы сможете пред заполнить анкету, введя только паспортные данные клиента.

Для активации быстрой анкеты, необходимо нажать **«Активировать»**. Вам на телефон (под которым вы заходите в программу), придет **смс с кодом**, который необходимо ввести в окно **«быстрая анкета»**.

При корректно введенном коде «Быстрая анкета» будет активирована.

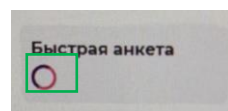
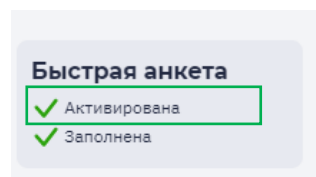


Если клиент есть в базе данных, то после введения серии и номера паспорта клиента, **Анкета** заполнится.

Информация об автоматическом заполнении анкеты отобразится в блоке «Быстрая анкета».

Если клиент **не** базовый, то после того как прокрутится кружок, в окне «Быстрая Анкета» будет указано «Активирована».

После того как анкета пред заполнилась,



необходимо проверить данные клиента, заполнить пустые поля (если такие присутствуют) и в каждом блоке анкеты, нажать «далее».

Анкета - основная информация, стандартный процесс заполнения.

После выбора продукта, вы автоматически перейдете во вкладку «Анкета - основная информация», для заполнения персональных данных Клиента.

Визуальная оценка клиента проставляется автоматически – «соответствует». Если клиент не соответствует, то необходимо выбрать «нежелательный клиент».

ФИО клиента необходимо писать в следующей последовательности:

1. Фамилия
2. Имя
3. Отчество

Обращаем внимание, что если ФИО более 3-х слов, то система не пропустит на следующий этап. Необходимо указать двойное ФИО через дефис.

Важно! Система проверяет «Дату выдачи паспорта». Если клиент не поменял паспорт после 20 и 45 лет, то паспорт не действительный, поле будет подсвечено красным цветом.

Анкета

Очистить анкету

Основная информация

Паспорт: 1456 465876

ФИО: Моисеева Евгения Андреевна

Нет отчества

Соответствует ^

Нежелательный клиент

Анкета

Основная информация

Соответствует v

Паспорт

ФИО

Нет отчества

Дата рождения

Место рождения

Дата выдачи

Код подразделения

Кем выдан

Адрес регистрации

Квартира

Совпадает с адресом проживания

Адрес не найден?

Тип занятости

Ежемесячный доход

мобильный телефон

+7() - - - -

Фото клиента

Распечатать согласие

Согласие на обработку данных и запрос БКИ подписано клиентом

Далее

Заполнение поля «Кем выдан паспорт»:

После введения кода подразделения, система предложит выбрать информацию в поле «кем выдан паспорт» **из выпадающего списка**.

Если выпадающий список в поле «кем выдан паспорт» не совпадает с фактическими данными паспорта, необходимо вручную внести информацию в соответствии с паспортом клиента.

The screenshot shows a form with a field 'Код подразделения' (Subdivision code) containing '770-042'. To its right is a dropdown menu labeled 'Кем выдан' (Issued by). The dropdown is open, showing a list of options: 'ГУ МВД РОССИИ ПО Г. МОСКВЕ', 'ОТДЕЛОМ ПО РАЙОНУ ЦАРИЦЫНО ОУФМС РОССИИ ПО Г. МОСКВЕ В ЮАО', and 'ОТДЕЛОМ УФМС РОССИИ ПО Г. МОСКВЕ ПО РАЙОНУ ЦАРИЦЫНО'.

Заполнение поля «Адрес регистрации».

При внесении адреса регистрации, необходимо указать **полный адрес Клиента**⁶.

Программа предложит список ближайших совпадений, необходимо выбрать нужный адрес из **выпадающего списка (КЛАДР)**.

The screenshot shows a form for registration address. It includes fields for 'Дата рождения' (Date of birth), 'Место рождения' (Place of birth), 'Дата выдачи' (Issue date), 'Код подразделения' (Subdivision code), and 'Кем выдан' (Issued by). Below these is a field for 'Адрес регистрации' (Registration address) with the text 'москва улица веселая д33'. A dropdown menu is open, showing a list of suggestions: 'г Москва, ул Веселая, д 33', 'г Москва, ул Веселая, д 33 к 1', 'г Москва, ул Веселая, д 33 к 2', 'г Москва, ул Веселая, д 33 к 3', and 'г Москва, ул Веселая, д 33 к 4'. To the right of the dropdown is a 'Квартира' (Apartment) field with the text 'Адрес не найден?' (Address not found?). Below the dropdown is a 'Мобильный телефон' (Mobile phone) field with the text '+7(____) ____-____'. At the bottom right of the form are buttons for 'Распечатать согласие' (Print consent) and 'Далее' (Next).

Если **адрес не найден**, после нажатия на кнопку «далее», система подсветит данное поле красным цветом.

Для внесения корректного адреса, необходимо внести его вручную, **вызвав дополнительное окно, кликнув на поле «Адрес не найден»**, нужно заполнить все поля, начиная с индекса.

The screenshot shows a form titled 'Заполните адрес' (Fill in the address). It has several fields: 'Индекс' (Index) with a red border and a red error message 'Заполните индекс' (Fill in the index); 'Район' (District) with the value 'г Москва'; 'Почтовый индекс' (Postal index) with the value 'г Москва'; 'Улица' (Street) with the value 'Кавказский б-р'; 'Дом' (House) with the value '21'; 'Корпус' (Corridor); 'Строение' (Building); and 'Квартира' (Apartment). At the bottom right are buttons for 'Отмена' (Cancel) and 'Ок' (OK).

⁶ Необходимо указать следующие данные: город, улица, строение/корпус (если применимо), квартиру.

Заполнение поля «Адрес проживания»:

В случае если «Адрес регистрации» не совпадает с «Адресом проживания», то необходимо снять отметку «Совпадает с адресом проживания» и указать фактический адрес проживания, по аналогии с адресом регистрации.

Анкета

Основная информация Соответствует ▾

Паспорт ФИО

Нет отчества

Дата рождения Место рождения

Дата выдачи Код подразделения Кем выдан

Адрес регистрации Квартира

Совпадает с адресом проживания Адрес не найден?

Адрес проживания Квартира

Адрес не найден?

Тип занятости Ежемесячный доход Мобильный телефон

Фото клиента

Согласие на обработку данных и запрос БКИ подписано клиентом **Далее**

Заполнение поля «Тип занятости».

Необходимо выбрать «тип занятости» из выпадающего списка.

При выборе в поле «тип занятости»: Пенсионер, декретный отпуск, студент, безработный - данные о работодателе в полной анкете будут недоступны.

Паспорт ФИО

Нет отчества

Дата рождения Место рождения

Дата выдачи Код подразделения Кем выдан

Адрес регистрации Квартира

Совпадает с адресом проживания Адрес не найден?

Тип занятости Ежемесячный доход Мобильный телефон

Предприниматель
Безработный
Декретный отпуск
Коммерческий работник
Безработный пенсионер

Далее

Заполнение поля «Фото клиента»⁷.

Вам необходимо нажать на «Фото клиента», вызвав окно для фотографирования, далее для

загрузки фото нажимаете на кнопку

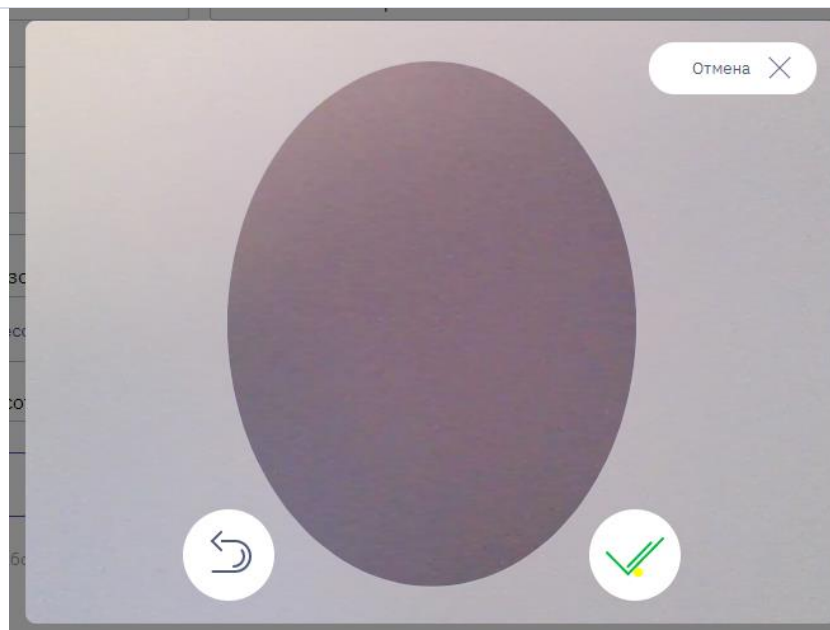


⁷ Визуализация данной информации в мобильной версии отличается от компьютерной, для просмотра [кликни здесь](#).

Важно! Если система выдает ошибку - «необходимо подключить веб-камеру и дать разрешение на съемку» необходимо:

- проверить доступ в интернет;
- если интернет подключен, необходимо зайти в настройки браузера – настройки – дополнительные – конфиденциальность и безопасность – настройки сайта – камера – разрешить.

Обращаем внимание! На всех ТТ «Лазурит» фото делать не нужно, система пропустит на следующий этап заполнения анкеты.



Заполнение поля «Согласие на обработку данных и запрос БКИ подписано клиентом».

Необходимо распечатать согласие на обработку персональных данных и БКИ, нажав на кнопку «Распечатать согласие»⁸.

После подписания согласия с клиентом, поставить галочку, что согласие подписано.

Если все поля заполнены корректно, необходимо нажать на кнопку «Далее»⁹.

Важно! Только после нажатия на данную кнопку, вы сможете перейти к следующему блоку заполнения анкеты.

⁸ Визуализация данной информации в мобильной версии отличается от компьютерной, для просмотра [кликни здесь](#).

⁹ Визуализация данной информации в мобильной версии отличается от компьютерной, для просмотра [кликни здесь](#).

Важно! После заполнения первого блока анкеты, может появиться блок с одобренным банком (одобрение по короткой анкете).

При одобрении заявки, на текущем этапе, можно перейти к подписанию договора, нажав на кнопку «выбрать банк».

HOME CREDIT BANK одобрено ✓

Выбрать банк

ООО "ХКФ БАНК" — ЭФФЕКТИВНЫЙ

Ежемесячный платеж	Первый взнос	Сумма кредита	Защита жизни и здоровья
2 631 Р	0 Р (0%)	128 785 Р	4 317,72 Р

Продолжить заполнение анкеты

Если какое-то поле, в любом блоке заполнения анкеты, будет заполнено некорректно или не заполнено, данное поле будет выделено красным цветом.

Основная информация Соответствует

Паспорт: 1212 111111 ФИО

Нет отчества

Дата рождения: 01.02.1982 Место рождения: москва

Дата выдачи: 01.02.2018 Код подразделения: 770-042 Как выдан: ОТДЕЛЕНИЕМ ПО РАЙОНУ ЦАРИЦЫНО ОУФМС РОССИИ П...

Адрес регистрации: г Москва, ул Весёлая, д 33 к 1 Квартира

Совпадает с адресом проживания Адрес не найден?

Тип занятости Ежемесячный доход Мобильный телефон: +7() - -

Необходимо выбрать значение из справочника

Фото клиента Распечатать согласие

Согласие на обработку данных и запрос БКИ подписано клиентом Далее

Анкета - дополнительные сведения

После заполнения основной информации, вам необходимо заполнить блок

«Дополнительные сведения».¹⁰

Поля «Семейное положение», «Образование», «Статус по отношению к месту регистрации», «Совместное проживание» - **выбирается только из выпадающего списка.**

Если все поля заполнены, необходимо нажать на кнопку «Далее».

Обращаем внимание! Поле домашний телефон является не обязательным, при этом его заполнение (при наличии у клиента), может положительно отразиться на одобрении.

Кодовое слово должно соответствовать следующим критериям:

- не менее 5 символов;
- отсутствие пробелов;
- отсутствие цифр и символов;
- только на кириллице.

⌵ Дополнительные сведения

Кодовое слово	Количество иждивенцев <small>В том числе детей</small>
Семейное положение	Образование
Дата регистрации по месту прописки	Совместное проживание
Статус по месту проживания	Домашний телефон +7(____) ____-____

Далее

Анкета - информация о трудоустройстве

Вам необходимо заполнить блок «**Информация о трудоустройстве**».¹¹

Поле «**Общий трудовой стаж**» заполняется в двух полях, сначала в **годах**, потом в **месяцах**.

Важно! Кол-во месяцев не может превышать 11, в ином случае это будет год.

Поля «Должность клиента», «Деятельность компании», «Тип организации», «Уровень должности», «отраслевая принадлежность компании» - **выбираются только из**

⌵ Информация о трудоустройстве

Общий трудовой стаж:	Лет	Месяцев	Наименование работодателя
Должность клиента	Уровень должности		
Деятельность компании	Отраслевая принадлежность компании		

¹⁰ Для сети ДНС и Лазурит, количество полей в данном блоке сокращено, необходимо заполнить все поля, которые будут отображены в системе.

¹¹ Для сети ДНС и Лазурит, количество полей в данном блоке сокращено, необходимо заполнить все поля, которые будут отображены в системе.

выпадающего списка.

После заполнения всех полей, необходимо нажать кнопку «Далее».

Анкета - дополнительные контакты

Вам необходимо заполнить блок «Дополнительные контакты».¹²

Поле «Степень родства»- **выбирается только из выпадающего списка.**

После заполнения всех полей, необходимо нажать кнопку «Далее».

Обращаем внимание! Если в поле «Семейное положение» вы указали – Женат/Замужем, то после заполнения дополнительного контакта, у вас откроется вкладка для заполнения информации по супруге.

Важно! Номера всех внесенных телефонов не должны совпадать, если один из номеров будет аналогичен внесенному номеру в анкете, то система вас не пропустит на следующий шаг.


После успешного внесения дополнительных контактов, вам необходимо приложить **скан**¹³ ранее подписанного с клиентом согласия на обработку ПД и БКИ **в формате pdf, Jpeg, png**, и нажать кнопку «отправить».

Номер телефона не должен повторяться

¹² Для сети ДНС и Лазурит данный блок заполнять не нужно.

¹³ Визуализация данной информации в мобильной версии отличается от компьютерной, для просмотра [кликни здесь](#).











- ✓ Основная информация
- ✓ Дополнительные сведения
- ✓ Информация о трудоустройстве
- ✓ Дополнительные контакты
- ⊖ Скан согласия на обработку данных и запрос БКИ


Перетащите файл в эту область или выберите

Отправить

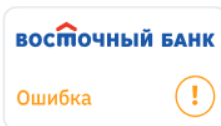
Статусы заявок

Расшифровка обозначений по рассмотрению заявок.

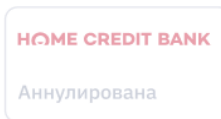
 Требуется данные 	Заявка не отправлена в Банк, для отправки необходимо заполнить анкету.
 Одобрена 	Заявка одобрена.
 Подписание 	Банк выбран, идет процесс подписания документов.
 Подписана 	Договор с клиентом подписан.
 Отказано 	Клиенту отказано в кредите.



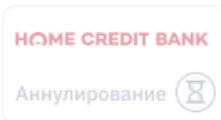
Ожидается решение от Банка.



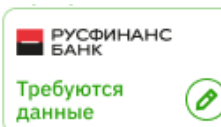
Проблема при взаимодействии с банком. Подробная информация по ошибкам будет отображена при наведении на Банк.



Заявка была аннулирована.



Заявка в процессе аннулирования.



Заявка предварительно одобрена, но Банк запросил дополнительные данные.

При сохранении любого этапа анкеты, может отобразиться блок с одобренными банками - одобрение по короткой анкете.

При одобрении заявки, до заполнения полной анкеты, можно перейти к подписанию договора, нажав на кнопку «выбрать банк».

HOME CREDIT BANK одобрено ✓
 ООО "ХКФ БАНК" — ЭФФЕКТИВНЫЙ
 Ежемесячный платеж: 2 631 Р | Первый взнос: 0 Р (0%) | Сумма кредита: 128 785 Р | Защита жизни и здоровья: 4 317,72 Р

Credit Europe Bank одобрено ✓
 АО "КРЕДИТ ЕВРОПА БАНК" — 5820000050635263
 Ежемесячный платеж: 5 375,83 Р | Первый взнос: 0 Р (0%) | Сумма кредита: 55 000 Р | Защита жизни и здоровья: 3 300 Р | SMS-пакет: 828 Р

Кнопки: "Выбрать банк", "Продолжить заполнение анкеты"

После заполнения полной информации по анкете клиента, форма автоматически перейдет на этап «подписание документов».¹⁴

Ситуация 1.

Получено положительное решение банка/ов первого приоритета, присутствует возможность пропустить банк и отправить заявку в следующие банки, нажав на кнопку «Пропустить решения» (только в случае отказа клиента от одобренного Банка).

Внимание КС! Нарушение приоритета ведет к снижению вашей премии, согласно текущей мотивации

Ситуация 2. Есть положительное/ые решения по банкам, но нет кнопки пропустить, при этом заявка отправлена не во все банки. Вы можете подписать только одобренные банки, отсутствует возможность отправить заявку в другие банки.

Заявка на кредит 1-00036719
 Аннулировать заявку

Корзина 10 009 Р | Калькулятор Кредит 21% | Анкета Архипова Галина | Подписание договора

Выбор банка Пропустить решения Только одобренные

Одобрена ✓

ООО "ХКФ БАНК" - 0021%ВДБ06

Ежемесячный платеж	Срок кредита	Первый взнос	Сумма кредита	Защита жизни и здоровья	Защита от потери работы	SMS-пакет
1 773,9 Р	6 мес.	0 Р	10 009 Р	Нет данных	Нет данных	Нет данных

Кнопка: "Выбрать банк"

¹⁴ Если система автоматически не перешла в блок «Подписание договора», необходимо самостоятельно перейти на данный этап, выбрав «Подписание документов».

Если вы получили несколько решений по Банкам, необходимо нажать на стрелочку для просмотра статусов решения и условий по каждому Банку.

Ситуация 3. Если по банку/ам первого приоритета не будет положительного решения (отказ, ошибка), то заявка автоматически отправится в банки следующего приоритета.

Заявка на кредит 1-00009284

✓ Корзина 15 000 Р
✓ Калькулятор 0-0-12 (ск4-9%)
✓ Анкета Ярченкова Ксения
➔ Подписание договора

Выбор банка Только одобренные

АО "КРЕДИТ ЕВРОПА БАНК" - 5820000050635263

Ежемесячный платеж	Первый взнос	Сумма кредита	Защита жизни и здоровья	Защита от потери работы	SMS-пакет
1 354,96 Р	0 Р	13 863 Р	831,84 Р	0 Р	828 Р

[Выбрать банк](#)

Также статус решения Банков, можно проверить в меню Поиска.

Для этого необходимо зайти в «поиск», выбрать необходимую заявку, вы сможете проверить статусы по решению Банков, перейти к выбору Банка или аннулировать заявку.

Важно! Отображения решения по всем банкам будет в случае, если заявка была отправлена во все банки.

Поиск заявок

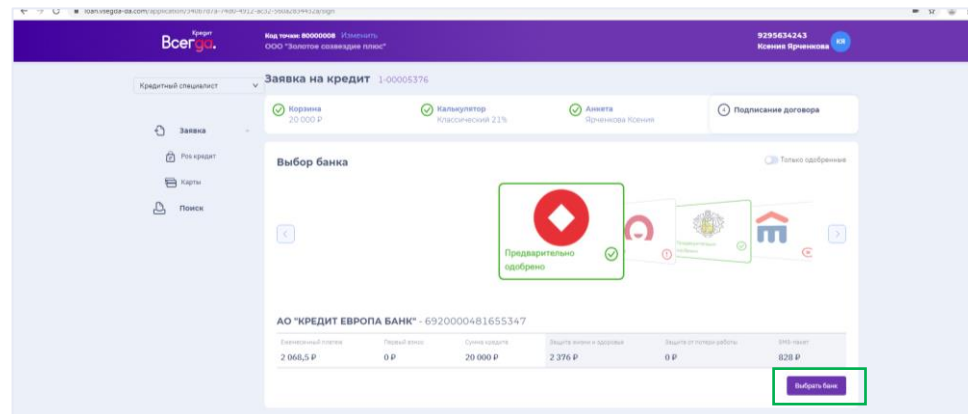
По паспорту, ФИО, № заявки Все Мои По данной точке 02.09.2019 - 03.09.2019 10 Статус

№ заявки	Статус	Ф.И.О.	Дата
1-00009349	На рассмотрении	Каушняя Марина Вениаминовна	02.09.2019 08:38

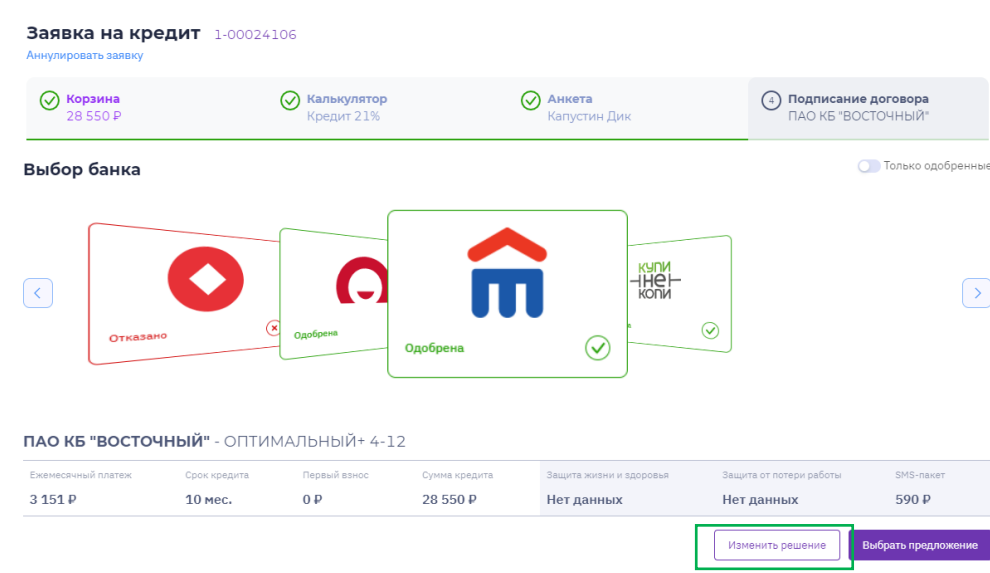
Банки Продукт Точка Детали

[Аннулировать](#) [Выбрать банк](#)

После выбора банка, вам необходимо нажать на кнопку «**выбрать банк**»¹⁵.



Далее нажать «**выбрать предложение**» для перехода к подписанию договора или «**изменить решение**», выбрав соответствующую кнопку.



После этого необходимо выбрать доступный тип подписания.

На текущий момент sms-подписание доступно только по ХКФБ.

Обращаем Внимание, Банк может одобрить кредит под **альтернативными условиями**

¹⁵ Визуализация данной информации в мобильной версии отличается от компьютерной, для просмотра [кликни здесь](#).

(например, включить страхование), **на текущий момент нельзя оформить данный кредитный продукт**. В данном случае, Банковский статус будет отображаться – «предварительно одобрено», с примечанием о том, что Банк одобрил альтернативу, **оформление кредита невозможно!**


Заявка на кредит 1-00024085
Аннулировать заявку

✓ Корзина 28 550 Р
✓ Калькулятор Кредит 21%
✓ Анкета Юдин Ким
④ Подписание договора МКК "КУПИ НЕ КОПИ" (ООО)


← Назад

Выберите тип подписания договора с банком


Выбор банка Только одобренные




Ошибка



Предварительно одобрено



Ошибка



Предварительно одобрено

Банк не одобрил запрошенные вами параметры кредита/рассрочки

Он предложил продукт с альтернативным значением срока, платежа, первоначального взноса или дополнительных услуг. Мы работаем над функционалом, который бы позволил вам оформить это предложение

Смс подписание ХКФБ

Если вы выбрали Банк **ХКФБ**, то будет доступно смс-подписание.

Обращаем внимание, что отсутствует возможность подписать договор по смс в следующих случаях:

- у клиента кнопочный телефон
- договора, к которым подключен ВОХ-продукт

При выборе **смс-подписания** откроется вкладка для печати документов.

Необходимо нажать на кнопку **«Распечатать документы»**. К печати будет доступен договор и соглашение ДБО. Если отсутствует необходимость в печати полного комплекта документов, то необходимо распечатать только

✓ Корзина 10 000 Р
✓ Калькулятор 0-0-24 (ск7-14%)
✓ Анкета Иванов Иван
④ Подписание договора ООО "ХКФ БАНК"

Выберите тип подписания договора с банком

ДБО.

Далее необходимо прикрепить сканированные копии следующих документов:

- соглашение о ДБО¹⁶;
- согласие БКИ и Перс. Данные¹⁷;
- **заверенная** копия паспорта 2-3 страница;
- **заверенная** копия паспорта, страница регистрации.

Важно! Копии паспорта вам необходимо заверить собственноручно (прописью) в формате:

- копия верна
- должность (КС/СКС/ВКС/КЭ/КМ) и ФИО УБЛ полностью
- дата
- личная подпись УБЛ

Обращаем внимание, до сохранения документов в системе, вы можете его заменить, удалив загруженный документ и приложить новый документ¹⁸.

Важно! Если скан согласия был загружен на этапе заполнения анкеты, то изменить данный документ уже будет **невозможно**.

Подписание договора с ООО "ХКФ БАНК"



Статус процесса подписания

Необходимо распечатать комплект документов для подписания с клиентом.

Комплект документации

Отсканируйте и приложите документы, указанные ниже.

<p>Согласие БКИ и Перс. данных:</p> <p>↑ Выбрать</p> <p>5d2a2715-f701-4a14-a1c6-7f0...</p>	<p>Соглашение о ДБО:</p> <p>↑ Выбрать</p>	<p>Страница паспорт гражданина РФ с регистрацией:</p> <p>↑ Выбрать</p>
<p>Вторая, третья страницы паспорта гражданина РФ:</p> <p>↑ Выбрать</p>		

Согласие БКИ и Перс. данных:

↑ Выбрать

сОГЛАСИЕ.pdf

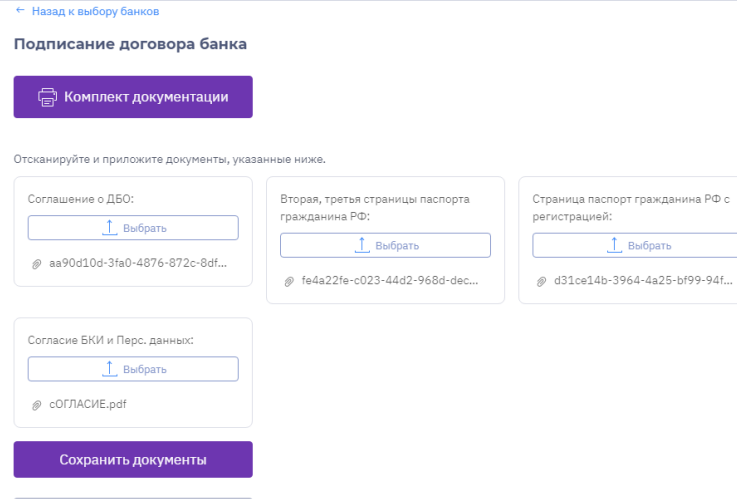


¹⁶ Если в Банке уже есть согласие ДБО, то прикреплять его не нужно, в системе будет отсутствовать ячейка для прикладывания скана ДБО.

¹⁷ Если на моменте заполнения анкеты, вы уже приложили скан согласия БКИ и перс.данных, то более прикладывать его не нужно (изменить ранее прикрепленный файл невозможно).

¹⁸ Исключение – если вы загружали скан согласия на этапе анкеты, то заменить документ будет невозможно.

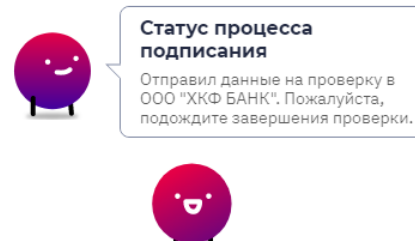
После прикладывания сканов документов, станет доступна кнопка «**сохранить документы**».



После сохранения документов, документы уходят **на ручную проверку** (если ранее у клиента в банке не было подписано ДБО).

Необходимо ожидать ответа от банка.

Подписание договора с ООО "ХКФ БАНК"

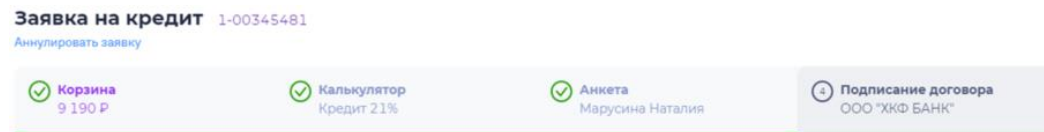


Если документы **не прошли** проверку, то у вас **отобразится ошибка**.

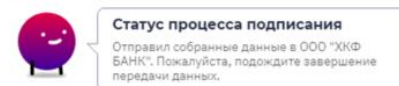
Обращаем внимание на топ ошибок при вкладывании документов:

- отсутствует подпись клиента на ДБО;
- некорректное заверение сотрудника на копии паспорта;
- не соответствует ФИО клиента в Соглашении о ДБО с копией паспорта;
- направлен не полный/некорректный комплект документов;
- не читаемый скан документов.

Обращаем внимание! Со стороны ХКФБ ошибка



Подписание договора с ООО "ХКФ БАНК"



Ошибки в документах:

Паспорт РФ, страницы 2 и 3: КД не заверен сотрудником

Паспорт РФ, страница с регистрацией: КД не заверен сотрудником

Соглашение о ДБО: КД не заверен сотрудником

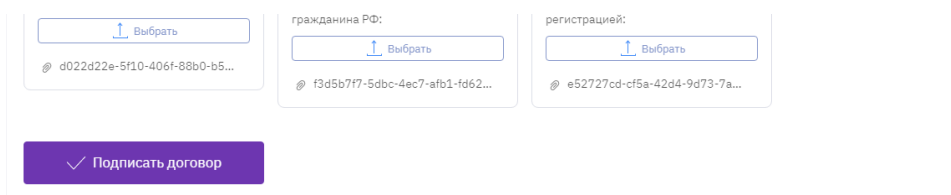
выставляется ко всему комплекту документов (не по отдельности). На текущий момент ошибка к комплекту документов отображается напротив каждого документа (но она единая).

При выставлении ошибок к комплекту документов, вам необходимо внести исправления в документы и загрузить заново в систему.

Если документы клиента **прошли проверку**, то вы сможете перейти к следующему шагу для подписания договора по смс.

Станет **активна** кнопка «Подписать договор».

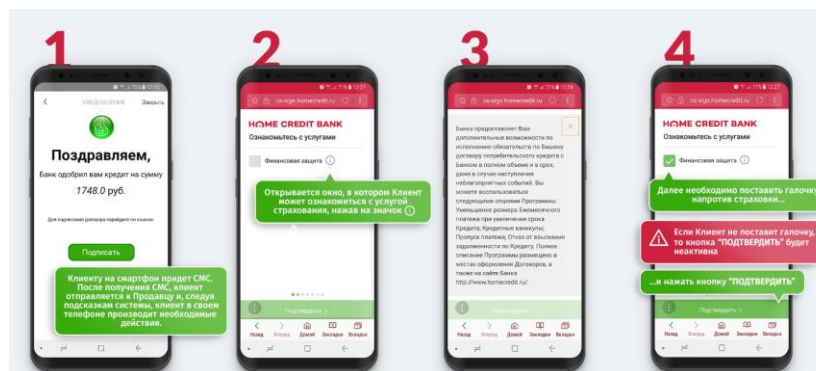
Необходимо нажать на данную кнопку и **клиенту** **отправится смс**.

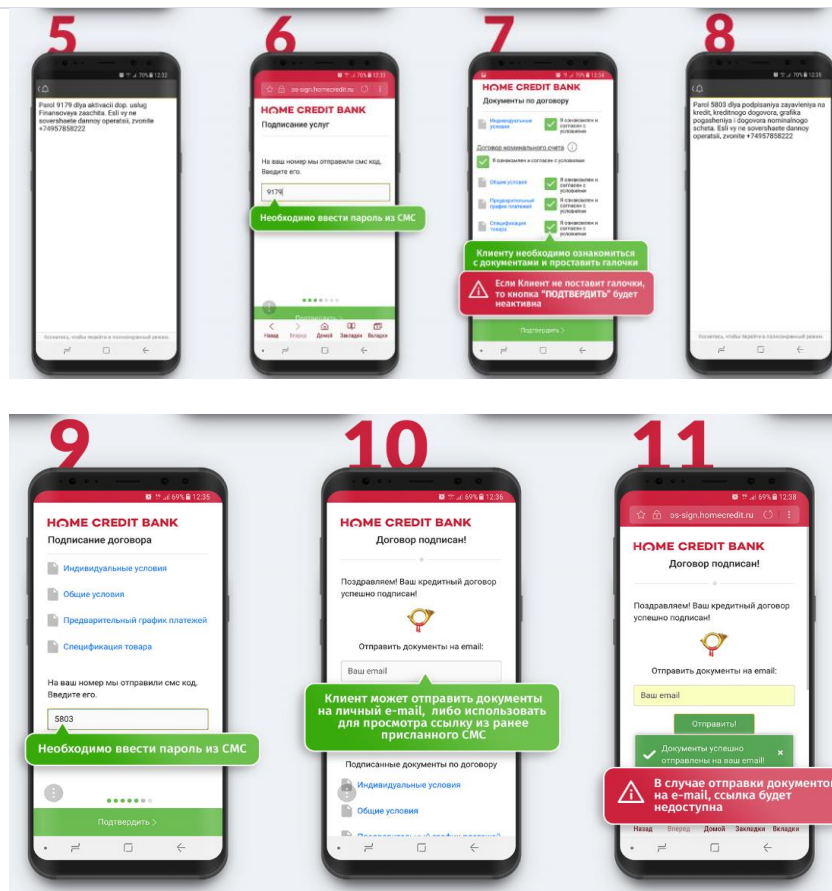


После нажатия на кнопку подписать договор, клиенту придет **смс со ссылкой**, где необходимо ознакомиться с документами и подписать договор.

При возникновении вопросов по смс подписанию, необходимо проконсультировать клиента, согласно памятке.

Обращаем Внимание! Если клиент изменит условия договора при подписании (перейдя по ссылке), например, отключит дополнительные услуги, которые были до этого переданы в банк, то заявка **аннулируется**.





После **подписания** клиентом договора по **СМС**, в системе отобразится спецификация, которую необходимо распечатать, нажав на кнопку **«Распечатать спецификацию»**.

Обращаем внимание, полный комплект документов доступен в системе при нажатии на кнопку **«комплект документации»**, а также у клиента по ссылке.

Заявка на кредит 1-00027824

- ✓ Корзина 60 000 P
- ✓ Калькулятор Рассрочка 0-0-10
- ✓ Анкета Суворов Адриан

Подписание договора

Поздравляем! Кредит оформлен.
Не забудьте выдать товар клиенту.

Распечатать спецификацию

Комплект документации

Если клиенту **не** поступило **смс** или он **не** смог

подписать договор по смс. При этом, в системе, вы уже нажали кнопку «Подписать договор», необходимо **отменить смс** подписание, нажав кнопку **назад**, но только в случае, **когда клиент не подписал** договор по смс.

Далее, необходимо подтвердить **отмену смс подписания** и вы попадете в окно выбора подписания договора, необходимо выбрать **бумажное подписание**. При необходимости, вы сможете перейти к выбору банков, нажав **«назад к выбору банков»**.

✕

Вы хотите отменить СМС-подписание?

Если нажать кнопку «назад», процесс СМС-подписания на стороне Всегда Да прервется.

Обратите внимание, что в этом случае Клиент все еще может подписать договор с Банком! При отмене процесса подписания убедитесь, что Клиент не подписал СМС-договор.

Если Клиент отошел, вы можете связаться с ним по телефону: +7 (123) 456-78-91

Нет

Да, отменить СМС-подписание

Смс подписание Ренессанс Кредит

Если вы выбрали Банк **Ренессанс кредит**, то будет доступно смс-подписание, кнопка «С помощью смс».

Важно! Если выбран способ подписания договора «С помощью СМС», в дальнейшем по Ренессанс Кредит **нельзя** изменить способ подписания на «Бумажное», в рамках оформляемой заявки.

При этом, если заявка одобрена еще в других банках, помимо Ренессанс кредит, можно вернуться и выбрать для оформления другой банк.

Необходимо распечатать документы, нажав на кнопку **«Распечатать документы»**. К печати будет доступна 1 страница, на которой будет Заявление на кредит и Договор ДБО.

Выберите тип подписания договора с банком

С помощью СМС

Бумажное

Подписание договора с ООО КБ "РЕНЕССАНС КРЕДИТ"



Статус процесса подписания

Заполните форму необходимыми данными. Я терпеливо жду завершения.

Распечатайте комплект документов. Подпишите их с Клиентом по инструкции.

 Распечатать документы

Далее необходимо прикрепить сканированные копии следующих документов:

- **заверенная** копия паспорта 2-3 страница;
- **заверенная** копия паспорта, страница регистрации;
- Заявление на кредит и Соглашение о ДБО (с полным ФИО клиента и подписью как в паспорте);
- Согласие БКИ и Перс. Данные ¹⁹.

Важно! Копии паспорта вам необходимо заверить собственноручно (прописью) в формате:

- надпись от руки «Копия верна»
- ФИО УБЛ/КС полностью
- Серия и номер паспорта УБЛ/КС
- Подпись УБЛ/КС

Обращаем внимание, до сохранения документов в системе, вы можете его заменить, удалив загруженный документ и приложить новый документ²⁰.

Важно! Если скан Согласия на БКИ был загружен на этапе заполнения анкеты, то изменить данный документ уже будет **невозможно**.

Отсканируйте и приложите документы, указанные ниже.

Паспорт РФ, страницы 2 и 3

 Выбрать и загрузить

Соглашение о ДБО


 Выбрать и загрузить

Паспорт РФ, страница с регистрацией

 Выбрать и загрузить

Согласие БКИ и Перс. данных:

 Выбрать

 сОГЛАСИЕ.pdf



После прикладывания сканов документов, станет доступна кнопка «**Сохранить документы**».

¹⁹ Если на моменте заполнения анкеты, вы уже приложили скан согласия БКИ и перс.данных, то более прикладывать его не нужно (изменить ранее прикрепленный файл невозможно).

²⁰ Исключение – если вы загружали скан согласия на этапе анкеты, то заменить документ будет невозможно.

Сохранить документы

Далее переходим к подписанию договора, нажав на кнопку «Подписать договор».

После этого все приложенные документы уходят в банк на ручное рассмотрение!

✓ Подписать договор

Если банк принял по Клиенту положительное решение, Клиенту отправляется смс.

 **Подписание договора с ООО КБ "РЕНЕССАНС КРЕДИТ"**



Статус процесса подписания

Запустил процесс СМС подписания. Клиенту отправлено смс сообщение. Пожалуйста, подождите, когда клиент завершит подписание договора.

Если в заявку **не включена страховка Банка**, то поступит одно смс-сообщение.

Текст смс:

Для подписания кредитного договора на ХХХХХХ руб и иных документов по кредиту перейдите по ссылке si.rencredit.ru/A745JK и введите код подтверждения: 1234
 Проверочный хэшкод:
 g54g54g54hghgfdfer54d5s4f54sdfsdf2sd1fsd5w3w1ee7655eer 44re54rewe
 КБ«Ренессанс Кредит»(ООО)

Если в заявку **включена страховка Банка**, то поступит два последовательных смс-сообщения:

- СМС для подписания комплекта заявлений на кредит и на страховку;
- СМС для подписания кредитного договора (направляется только после подписания комплекта заявлений на кредит и страховку).

1-е СМС для подписания заявлений на кредит и на страховку:

Для подписания заявлений на кредит и на перевод страховой премии в ХХХХХ руб перейдите по ссылке si.rencredit.ru/A745JK и введите код подтверждения: 1234
 Проверочный хэшкод:
 g54g54g54hghgfdfer54d5s4f54sdfsdf2sd1fsd5w3w1ee7655eer44re54rewe
 КБ«Ренессанс Кредит»(ООО)

2-е СМС для подписания кредитного договора (направляется только после подписания документов из 1-го смс сообщения).

Для подписания кредитного договора на XXXXXX руб и иных документов по кредиту перейдите по ссылке si.rencredit.ru/A745JK и введите код подтверждения: 1234
 Проверочный хэшкод:
 g54g54g54hghgfdfer54d5s4f54sdfsdf2sd1fsd5w3w1ee765
 5eer44re54rewe
 КБ«Ренессанс Кредит»(ООО)

Для ознакомления с документами, **Клиент должен перейти по ссылке из смс на своем телефоне**. Откроется форма кредитного договора в Банке.

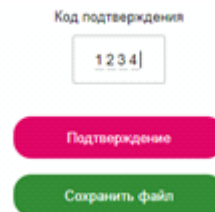
Особенности экранной формы:

- Клиент **не сможет ввести код подтверждения, пока не ознакомится с документами до конца;**
- Клиент может **сохранить себе документы**, которые отображаются на экране, в память телефона, используя кнопку **«Сохранить файл»;**
- Клиент может **закрыть окно и вернуться к подписанию документов позже в течение текущих календарных суток**. В 23:59 текущего дня по московскому времени, ссылка будет работать.



Для подписания документов, Клиент должен:

- **Прочитать документы**, пролистать их до конца и ознакомиться со всеми условиями;
- **Сверить хэш-код из смс с хэш-кодом**, указанным в колонтитуле каждого документа и убедиться, что они совпадают;
- **Ввести четырехзначный код из смс в поле «Код подтверждения» и нажать кнопку «Подтверждение»**. С этого момента, документы считаются подписанными.

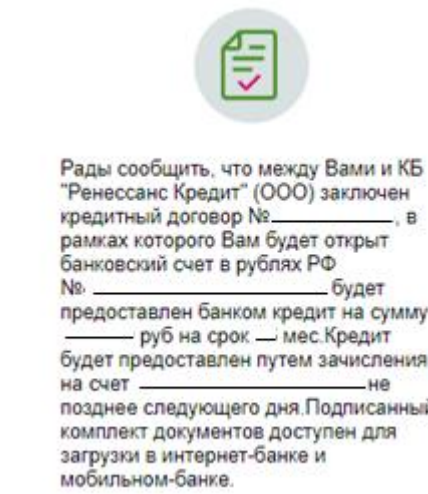


После подписания документов, Клиент увидит следующие экраны:

- Если подписано заявление на кредит и на страховку



- Если подписан кредитный договор



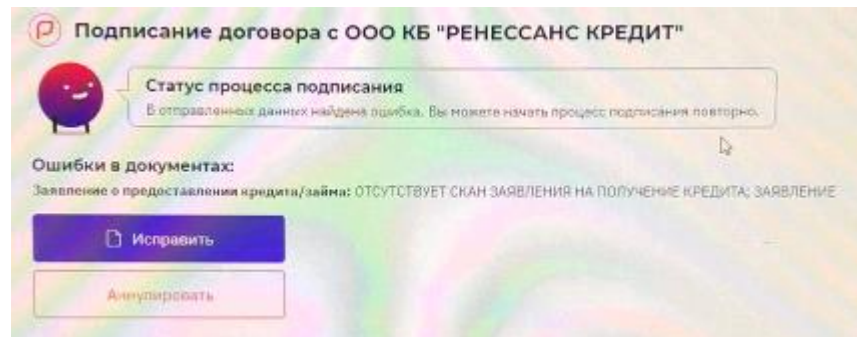
Далее Клиенту поступает СМС с временным логином и паролем в интернет банк/мобильный банк.

В дальнейшем клиенту необходимо сменить

«Интернет-банк Ренессанс Кредит. Временные логин:xxxxx пароль:xxxxxx. Смените пароль до xx.xx.xx Не сообщайте пароль даже сотрудникам банка».

логин/пароль в интернет банке.

Если документы не прошли проверку от банка, то Клиенту не отправится смс. Необходимо кликнуть на кнопку «Исправить документы» и вложить корректные сканы, после чего ожидать ответ от банка.



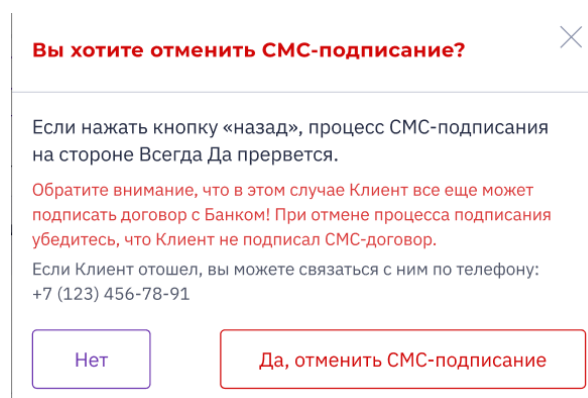
Обращаем внимание на топ ошибок при смс-подписании

- Клиент ввел некорректно код первые три раза – у Клиента осталась еще одна попытка смс-подписания;
- Клиент ввел некорректно код в четвертый раз – заявку необходимо завершить и завести новую;
- Клиент ввел код подтверждения после завершения заявки – повторно запросить смс код (если кол-во запросов не превысило 4 раза);
- Сообщение о технической ошибке после открытия ссылки;
- Клиенту не пришло смс-сообщение - отсутствует возможность подписания в данной заявке через банк Ренессанс Кредит;
- УБЛ прикладывает в ПО 3.0. скан неверно подписанного/заверенного документа.

Если есть одобрения по другим банкам, можно нажать кнопку «назад» и выбрать другой банк, подтвердив отмену смс – подписания в банке Ренессанс Кредит.

После **подписания** клиентом договора по **СМС**, в системе отобразится спецификация, которую необходимо распечатать, нажав на кнопку «**Распечатать спецификацию**».

Важно! После подписания документов



электронной подписью **кредит автоматически выдается в системах Банка.**

Заявка на кредит 1-00027824

✓ Корзина 60 000 P
✓ Калькулятор Рассрочка 0-0-10
✓ Анкета Суворов Адриан

Подписание договора

Поздравляем! Кредит оформлен.
Не забудьте выдать товар клиенту.

Распечатать спецификацию



Комплект документации

Бумажное подписание договора

После выбора Банка у вас откроется вкладка для печати документов.

Необходимо нажать на кнопку **«Распечатать документы»²¹** и предоставить пакет документов клиенту для ознакомления/подписания.

Важно! До момента подписания документов, клиент может выбрать другой Банк. Для изменения Банка, необходимо нажать на кнопку **«Назад к выбору банков»**.

Заявка на кредит 1-00009479

✓ Корзина 10 000 P
✓ Калькулятор 0-0-12 (ск4-9%)
✓ Анкета Сидоров Илья
4 Подписание договора АО "КРЕДИТ ЕВРОПА БАНК"

← Назад к выбору банков

Подписание договора банка

Распечатайте комплект документов. Подпишите их с Клиентом по инструкции.

Распечатать документы

Отсканируйте и приложите документы, указанные ниже.

Согласие БКИ и Перс. данных:

Паспорт страница регистрации:

Паспорт 2-3 страница:

3fa73f34-7538-48f5-9998-834...

✓ Сохранить документы

Подписать договор

После выбора **«Распечатать документы»** - откроется документ банка для печати²².

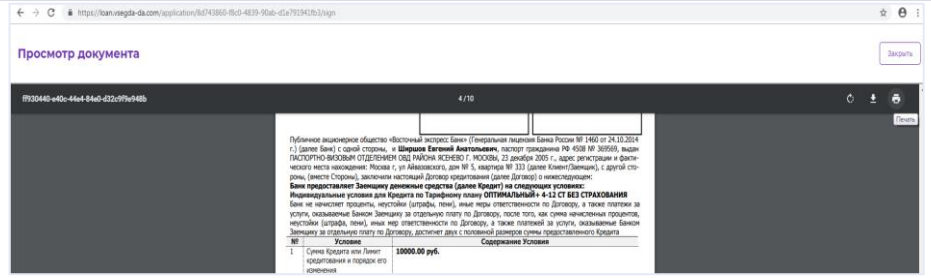
²¹ Визуализация данной информации в мобильной версии отличается от компьютерной, для просмотра [кликни здесь](#).

²² Визуализация данной информации в мобильной версии отличается от компьютерной, для просмотра [кликни здесь](#).

На данном этапе, Уполномоченный сотрудник ТО, может выбрать необходимое количество копий для печати!

Важно! Необходимо установить масштаб печати – «по размеру страниц».

После подписания документов с клиентом, необходимо сверить корректность заполнения документов, согласно памяткам²³, в зависимости от выбранного Банка!

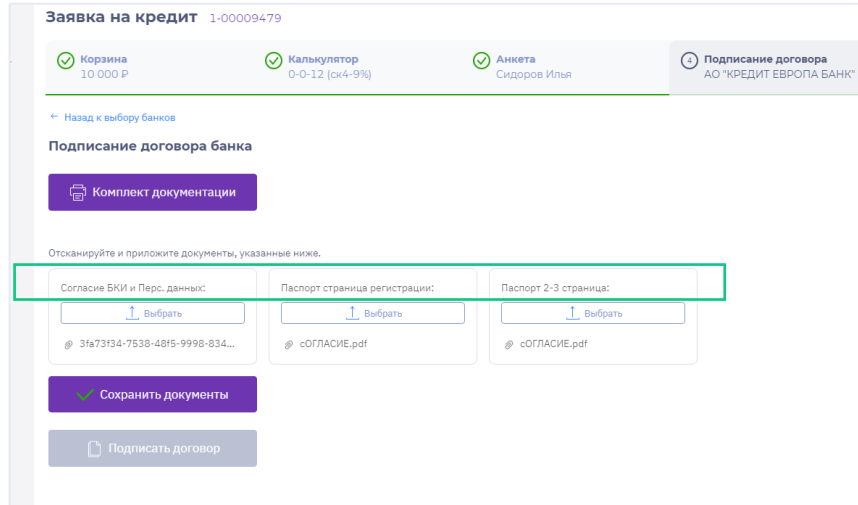


Далее необходимо прикрепить обязательный комплект сканированных документов²⁴:

- согласие БКИ и Перс. данные²⁷ ;
- паспорт 2-3 страница;
- паспорт, страница регистрации.

Обращаем внимание, при сканировании документов клиента, необходимо сохранять скан на рабочий стол, в следующем формате: Фамилия, инициалы клиента, наименование документа. Например: Ярченкова К.И., паспорт 2-3 страница. Далее выбрать документ и вложить строго в нужное окно в системе.

Важно, каждый Банк может запросить дополнительные документы, система выведет



²³ Памятки по подписанию документов печатаются в основном комплекте документов, передавать клиенту их не нужно.

²⁴ В сети Лазурит, прикладывать документы не нужно.

²⁵ Визуализация данной информации в мобильной версии отличается от компьютерной, для просмотра [кликни здесь](#)

²⁶ Обращаем внимание, до сохранения документов в системе, вы можете его заменить, удалив загруженный документ (нажав на крестик) и приложить новый документ.

Важно! Если скан согласия был загружен на этапе заполнения анкеты, то изменить данный документ уже будет невозможно.

²⁷ Если на моменте заполнения анкеты вы уже приложили скан согласия БКИ и перс.данных, то более прикладывать его не нужно (изменить ранее прикрепленный файл невозможно).

информацию о необходимости приложения дополнительных документов. После прикладывания документов в систему, необходимо нажать на кнопку «**Сохранить документы**»²⁸,

Важно! После нажатие на кнопку «сохранить документы», изменить решение по выбору Банка будет **невозможно!**

Для подписания документов с клиентом в системе, вам необходимо нажать на кнопку «**Подписать договор**» (кнопка будет активна после печати документов и сохранении необходимых сканов).

Статус заявки изменится с «Подписание» на «Подписана».

Особенности при подписании документов с Банком Ренессанс.

Необходимо вложить следующие документы из договора:

- Договор – скан 1 страницы
- Доверенность
- Заявление на открытие счета
- Страхование жизни (если применимо)
- Копия второго документа – **СНИЛС** (если договор оформляется на сумму **более 250 т.р**)

²⁸ Если документы были прикреплены на этапе подписания договора, то до нажатия кнопки «сохранить документы» их можно заменить.

После нажатия на кнопку **«подписать»**, документы уходят **на ручную проверку в Банк**. Средний срок обработки документов на стороне Банка **10-25 минут**. **Необходимо ожидать пока банк предоставит ответ.**

Важно! Нельзя отпускать клиента с товаром без подписания договора в системе!

Если вы допустили ошибки в документах, то банк вернет вам документы на пере подписание. Вам необходимо исправить ошибки в документах и снова приложить их в систему.

Если ошибки отсутствуют, то договор перейдет в статус «Подписан».

Обращаем внимание! Если ошибки были допущены в договоре, например, ФИО, то Банк вернет ошибку **«Приложены документы неактуальной версии»**. Необходимо распечатать новый комплект документов, нажав на кнопку **«Распечатать документы»**, переподписать документы с клиентом и прикрепить их в систему.

После подписания договора, необходимо распечатать Спецификацию, нажав на кнопку **«Распечатать спецификацию»**.²⁹

[← Назад](#)

Подписание договора с ООО КБ "РЕНЕССАНС КРЕДИТ"



Статус процесса подписания

Заполните форму необходимыми данными. Я терпеливо жду завершения.

Ошибки в документах:

Договор: ОТСУТСТВУЕТ ПОДПИСЬ КЛИЕНТА

Страхования жизни: ОТСУТСТВУЕТ/НЕВЕРНО УКАЗАНА РАСШИФРОВКА ФИО КЛИЕНТА

Доверенность: ОТСУТСТВУЕТ/НЕВЕРНО УКАЗАНА РАСШИФРОВКА ФИО КЛИЕНТА

Заявление на открытие счета: ОТСУТСТВУЕТ ПОДПИСЬ КЛИЕНТА

Распечатайте комплект документов. Подпишите их с Клиентом по инструкции.

 [Распечатать документы](#)

²⁹ Спецификация – это документ, в котором отображена информация о товарах, приобретаемых в кредит и их стоимость. А также скидка торговой организации на товар (при рассрочке).

Заявка на кредит 1-00009349

✓ Корзина 15 000 P
✓ Калькулятор Классический 18%
✓ Анкета Каушняя Марина
⊖ Подписание договора ООО "ХКФ БАНК"

Подписание договора банка

Поздравляем! Кредит оформлен.
Не забудьте выдать товар клиенту.

Распечатать спецификацию

Распечатать документы

Обращаем внимание! Количество спецификаций определяется на уровне системы. Информация о том кому необходимо передать спецификацию, отображена в правом верхнем углу документа.

Виды спецификаций:

- для торговой организации;
- экземпляр клиента;
- в ООО Всегда Да;
- экземпляр Банка.

ДЛЯ ТОРГОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

По договору потребительского кредитования № 19/1142/00000/102688 от 11.10.2019

1. Клиент: Иванов Иван Иванович
2. Продукт/Маркетинговая акция: КРЕДИТНАЯ ПОМОЩЬ , срок 3 , ПВ 0.00%
3. Банк: ПАО КБ "ВОСТОЧНЫЙ"

0 товаре/услуге

Поздравляем, кредит выдан!

POS на карту

На этапе выбора Банка, вы можете увидеть одобрение ХКФБ – **POS на карту**.

POS на карту – это одобрение карты «Свобода» для проведения операции на товар.

ВАЖНО! Оформление данного продукта возможно только **при наличии карт на ТТ!**

На этапе одобрения, вы увидите **лимит** по карте, который будет доступен клиенту.

Для выбора данного предложения, необходимо нажать «Выбрать Банк», далее «Выбрать предложение» и «Тип подписания (бумажный)».

Обращаем внимание!

Если на этапе калькулятора вы подключили страхование и/или смс, то данные услуги будут подключены к карте. Отключить доп. услуги в момент оформления карты **невозможно** (отключить ФЗ и смс можно будет только от действующего договора).

Заявка на кредит 1-00028627

[Аннулировать заявку](#)

Корзина 16 000 Р
 Калькулятор Рассрочка 0-0-10
 Анкета Ильина Ирина
 Подписание договора

Выбор банка

Только одобренные



ООО "ХКФ БАНК" - 3ТWY70 (POS на карту)

Лимит	Защита жизни и здоровья	Защита от потери работы	SMS-пакет
70 000 Р	Нет данных	Нет данных	Нет данных

[Выбрать банк](#)

После вышеперечисленных действий у вас откроется форма для заполнения информации по карте.

Подписание договора с ООО "ХКФ БАНК"

Статус процесса подписания
Необходимо распечатать комплект документов для подписания с клиентом.

Номер карты:

[Сохранить номер карты](#)

Вид доставки:

Распечатайте комплект документов. Подпишите их с Клиентом по инструкции.

[Распечатать документы](#)

Отсканируйте и приложите документы, указанные ниже.

Паспорт РФ, страницы 2 и 3: [Выбрать](#)
 Паспорт РФ, страница с регистрацией: [Выбрать](#)
 Согласие ВКМ и Перс. данные: [Выбрать](#)
 # 9360b0c3-a039-4aac-84ac-ac2...

Необходимо указать **номер карты**. После введения номера карты, необходимо нажать **«сохранить номер карты»**.

Обращаем внимание! После сохранения номера карты, изменить его уже будет **нельзя**.

Если вы неверно ввели номер карты, то система подсветит данное поле.

Если **после сохранения номера** карты, карта **не** прошла проверку на стороне **ХКФБ**, то система выдаст ошибку. Необходимо обновить страницу и ввести новый номер карты (при наличии).

Далее нужно указать способ доставки **именной карты**.

Доступные варианты доставки:

1. По адресу – адрес регистрации;
2. Офис банка – выбрать из выпадающего списка.

После этого нажать **«Сохранить адрес доставки карты»**.

Далее, необходимо распечатать комплект документов, подписать их с клиентом.

Заявка на кредит 1-00028235

[Аннулировать заявку](#)

✔ Корзина 15 500 P
✔ Калькулятор Рассрочка 0-0-10
✔ Анкета Иванова Ирина
⊕ Подписание договора ООО "ХКФ БАНК"

[← Назад](#)

Подписание договора с ООО "ХКФ БАНК"



Статус процесса подписания
Необходимо распечатать комплект документов для подписания с клиентом.

Номер карты
1111 1111 1111 1111

[Сохранить номер карты](#)

Заявка на кредит 1-00028243

[Аннулировать заявку](#)

✔ Корзина 15 500 P
✔ Калькулятор Рассрочка 0-0-10
✔ Анкета Иванова Анна
⊕ Подписание договора ООО "ХКФ БАНК"

[← Назад](#)

Подписание договора с ООО "ХКФ БАНК"



Статус процесса подписания
В процессе Бумажного подписания произошла ошибка. Вы можете нажать на кнопку "Назад" и перейти к бумажному подписанию договора или "Аннулировать заявку"

[Аннулировать](#)

Вид доставки
По адресу

Адрес доставки
Адрес регистрации

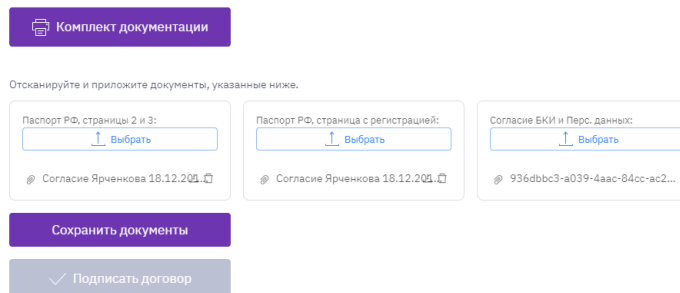
Вид доставки
В офис

Офис банка
Операционный офис № 78/10, Колпино г., Тазаева ул., д. 3

[Сохранить адрес доставки карты](#)

Прикрепить сканы паспорта и согласия (если ранее вы его не прикрепляли), сохранить документы и нажать на кнопку подписать договор.

После подписания договора в системе для печати станет доступна **спецификация**. После этого необходимо создать с клиентом **пин-код**.



Важно! После подписания договора и создание пин-кода, необходимо проводить клиента на кассу и провести операцию по спецификации.

Обратите внимание! Сумма транзакции по карте должна соответствовать **сумме**, которая была внесена в **корзину**. Если клиент хочет приобрести в магазине еще какие-нибудь товары по карте «Свобода», то их необходимо оплачивать отдельной транзакцией.

Связанная карта

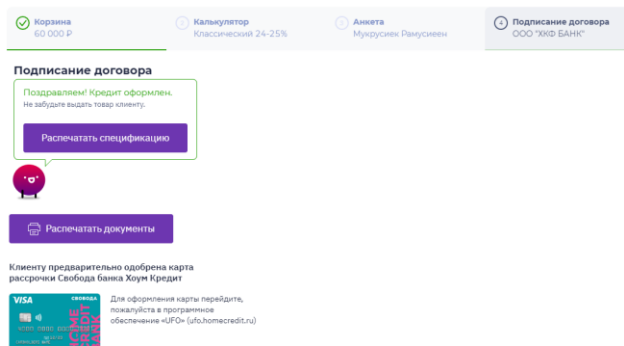
После подписания договора в системе с ХКФБ, вы можете увидеть предложение по оформлению карты рассрочки «Свобода».

Важно!

Данное предложение может отображаться только в случае предварительного одобрения карты клиенту.

Для оформления карты, вам необходимо перейти в **ПО UFO**.

Информация о специальном предложении от банка (предложение карты рассрочка), также будет отображена в окне поиск.



№ заявки	Статус	Клиент	Дата	Спец. условия
1-00015714	Подписана	Самсонов Зигмунд Одобрович	07.11.2019 12:56	

< 1 >

Предложение по оформлению карты «Совесть».

При оформлении потребительского кредита на товар, в сети «Эльдорадо» может отобразиться предложение по оформлению карты «Совесть».

Баннер с предложением отображается на этапе выбора банка, если по всем банкам статус «Отказ/Ошибка» или после подписания договора на товар.

Для перехода к оформлению карты, необходимо кликнуть на кнопку «Оформить». Инструкция по оформлению расположена в Базе знаний в разделе «Карты».

Клиенту доступно оформление карты-рассрочки "Совесть"



Для получения решения банка выберите:

Оформить

Дооформление заявок POS online

Для дооформления заявки клиента POS online, необходимо найти заявку в окне Поиск.

Процесс поиска заявок POS online, аналогичен процессу POS offline.

Обращаем внимание! Номер заявки отправляется клиенту по смс при оформлении online заявки.

KS

- Заявка
- Поиск
- База знаний
- Аккредитация

Поиск заявок

Все
Мои
 По данной точке
📅 26.03.2020 - 27.03.2020
11 Статус

Сформировать акт сверки

№ заявки	Статус	Клиент	Дата	Спец. условия
1-00301290	На рассмотрении	вщсгсч водаигуфщ ьдаиуиктй	26.03.2020 14:58	

Далее необходимо раскрыть заявку и взять ее в работу, нажав на кнопку «Принять заявку».

№ заявки	Статус	Клиент	Дата	Спец. условия
1-00301290 ^	На рассмотрении	вщтсх водэигуэфц вдаиукткй	26.03.2020 14:58	

Банки | Продукт | Точка | Детали

HOME CREDIT BANK

Одобрена ✓

Тинькофф Банк

Ошибка !

ВОСТОЧНЫЙ БАНК

Ошибка !

[Принять заявку](#) [Аннулировать](#)

После этого, необходимо предоставить клиенту условия оформления кредита и выбрать банк, кликнув на кнопку «**выбрать банк**».


✓ Корзина
5 890 Р

⊖ Калькулятор


⊖ Анкета
вщтсх водэигуэфц

⊖ Подписание договора


Выбор банка Только одобренные



Одобрена ✓



Ошибка !



Ошибка !

ООО "ХКФ БАНК" - 000ТБ1212			
Ежемесячный платеж	Срок кредита	Первый взнос	Сумма кредита
490,89 Р	12 мес.	0 Р	5 596 Р

[Выбрать банк](#)

Далее нажать «**выбрать предложение**» для перехода к подписанию договора или «**изменить решение**», выбрав соответствующую кнопку.

✓ Корзина
5 890 Р

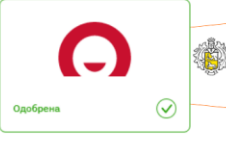
⊖ Калькулятор

⊖ Анкета
вщтсх водэигуэфц


⊖ Подписание договора
ООО "ХКФ БАНК"

Заявка на кредит 1-00301290
[Аннулировать заявку](#)


Выбор банка Только одобренные



Одобрена ✓



Ошибка !



Ошибка !

ООО "ХКФ БАНК" - 000ТБ1212			
Ежемесячный платеж	Срок кредита	Первый взнос	Сумма кредита
490,89 Р	12 мес.	0 Р	5 596 Р

[Изменить решение](#) [Выбрать предложение](#)

После выбора банка у вас откроется вкладка по дооформлению заявки, необходимо нажать на кнопку «Дооформить».

Заявка на кредит 1-00301290
[Аннулировать заявку](#)

1 Корзина 5 890 Р
2 Калькулятор
3 Анкета вццтсч водэигуфщ
4 Подписание договора ООО "ХКФ БАНК"

[← Назад](#)

Процесс подписания

[Дооформить](#)

Далее нужно сфотографировать клиента, нажав на «**Фото клиента**» и отправить анкету в Банк, кликнув кнопку «**Отправить**».

Важно! Для ХКФБ и МКК необходимо заполнить следующие поля:

- Вид деятельности, отрасль компании, должность – выбирается из выпадающего списка
- Наименование работодателя
- Дата начала работы на текущем месте
- Рабочий телефон
- Адрес работы – программа предложит список ближайших совпадений, необходимо выбрать нужный адрес из выпадающего списка (КЛАДР). Если адрес не распознан, необходимо нажать на кнопку «уточнить адрес» у вас откроется форма для заполнения адреса вручную. После заполнения необходимо нажать «Сохранить».

Обращаем внимание! Если клиент при подаче заявки в поле «Вид деятельности» указал - предприниматель, рабочий, государственный служащий, военнослужащий, коммерческий сотрудник, то поля **доступны к редактированию**, в ином случае поля будут недоступны для внесения изменений.

Дооформленную анкету, нужно отправить в банк, кликнув на кнопку «**Отправить**».

Заявка на кредит 1-00301290

1 Корзина 5 890 Р
2 Калькулятор
3 Анкета вццтсч водэигуфщ
4 Подписание договора ООО "ХКФ БАНК"

Фото клиента

[Фото клиента](#)

Сведения о трудоустройстве

Вид деятельности
Рабочий

Наименование работодателя
ПАО "М.ВИДЕО"

Отрасль компании
Другое

Должность
Ведущий юрист

Дата начала работы на текущем месте
08.09.2001

Рабочий телефон
+7 (941) 123-12-31

Адрес работы
г Москва, ул Красносельская Нижн., д 40/12 к 20
[Уточнить адрес](#)

[Отправить](#)

Далее необходимо прикрепить обязательный комплект документов:

- паспорт 2-3 страница;
- паспорт, страница регистрации.

Обращаем внимание! Согласие БКИ и перс.данных, необходимо распечатать, перейдя на вкладку «Анкета», раскрыть первый блок «Основная информация» и нажать на кнопку «распечатать согласие», подписанное с клиентом согласие необходимо передавать в Банк в составе полного комплекта документов (на текущий момент отсутствует возможность вложения данного скана в систему, в ближайшее время будет реализовано).

Важно, каждый Банк может запросить дополнительные документы, система выведет информацию о необходимости приложения дополнительных документов. После прикладывания документов в систему, необходимо нажать на кнопку **«Сохранить документы»**,

Для подписания документов с клиентом в системе, вам необходимо нажать на кнопку **«Подписать договор»** (кнопка будет активна после печати документов и сохранении необходимых сканов).

Заявка на кредит 1-00301290

[Аннулировать заявку](#)

1 **Корзина**
5 890 Р

2 **Калькулятор**

3 **Анкета**
вццтсхч водзигузфщ

4 **Подписание договора**
ООО "ХКФ БАНК"

[← Назад](#)

Подписание договора с ООО "ХКФ БАНК"



Статус процесса подписания

Необходимо распечатать комплект документов для подписания с клиентом.

Распечатайте комплект документов. Подпишите их с Клиентом по инструкции.

Распечатать документы

Отсканируйте и приложите документы, указанные ниже.

Паспорт РФ, страница с регистрацией:

Паспорт РФ, страницы 2 и 3:

Согласие БКИ и Перс. данных:

5cfd09d5-dd08-4ecb-be4a-18...

Сохранить документы

Подписать договор

После подписания договора, необходимо распечатать Спецификацию, нажав на кнопку «Распечатать спецификацию».

Заявка на кредит 1-00301290

1 Корзина 5 890 Р 2 Калькулятор 3 Анкета вццсчч водзигуэфш 4 Подписание договора ООО "ХКФ БАНК"

Подписание договора

Поздравляем! Кредит оформлен.
Не забудьте выдать товар клиенту.

Распечатать спецификацию



Распечатать документы

Аннулирование заявки

Аннулирование заявки до подписания договора.

Для аннулирования заявки, необходимо найти заявку в окне «Поиск» и нажать на кнопку «Аннулировать».

Важно! Если клиент передумал брать кредит, обязательно производим аннулирование заявки (в любом статусе до подписания)!

1-00009324 На рассмотрении Каушмян Екатерина Ивановна 30.08.2019 15:10

Банки Продукт Точка Детали

Тинькофф Банк Ошибка	Восточный Банк Предварительно одобрено	МТС Банк Ошибка	Credit Europe Bank Ошибка
-------------------------	---	--------------------	------------------------------

Аннулировать Выбрать банк

Далее необходимо подтвердить аннулирование, нажав на кнопку «Да, аннулировать».

Заявка будет завершена в системе и во всех банках.

1-00009324 На рассмотрении Каушмян Екатерина Ивановна 30.08.2019 15:10

Банки Продукт Точка Детали

Вы действительно хотите аннулировать заявку?

Обратите внимание: это действие невозможно будет отменить!

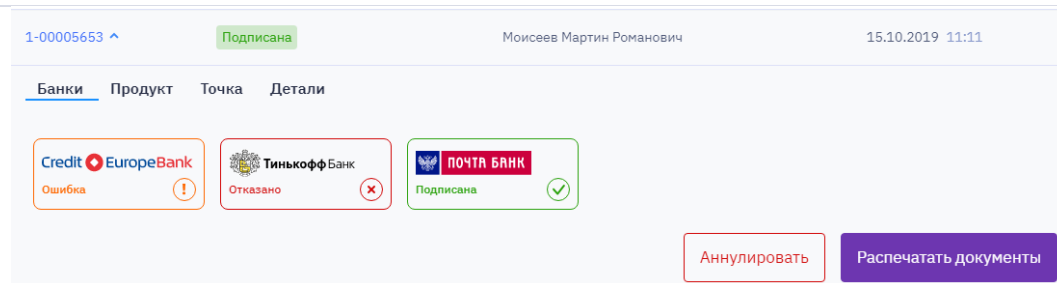
НЕТ Да, аннулировать

Аннулировать Выбрать банк

Аннулирование заявки после подписания (в

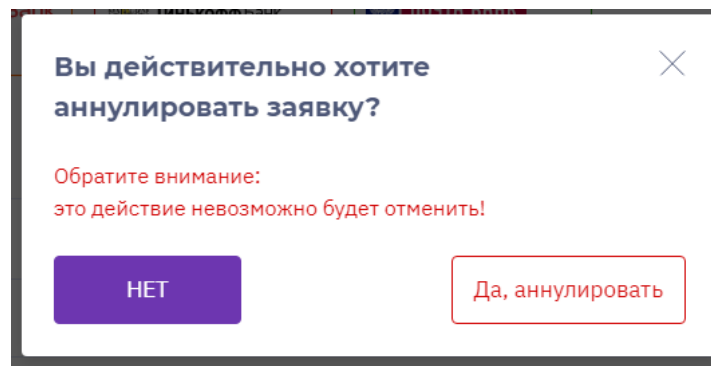
случае ошибочно авторизованного договора) по банкам Тинькофф, Восточный экспресс Банк, МТС, Кредит Европа Банк, Почта Банк.

Для аннулирования заявки, необходимо найти заявку в окне «Поиск» и нажать на кнопку **«Аннулировать»**.



Далее необходимо подтвердить аннулирование, нажав на кнопку **«Да, аннулировать»**.

Обращаем внимание, что аннулировать заявку может только сотрудник, который ее оформлял. В ином случае, кнопка «Аннулировать» будет недоступна.



После этого у вас откроется окно для печати документов, необходимо нажать на кнопку **«распечатайте документы»**³⁰.

Заполните документы, распечатайте³¹ и приложите сканы³² в систему. После этого станет активна кнопка **«Аннулировать»**, нажмите на нее и статус заявки в системе изменится с «подписана» на «аннулирована».

Важно! Кнопка с документами может отсутствовать, в случаях автоматической отмены на уровне системы, в данном случае система

³⁰ Визуализация данной информации в мобильной версии отличается от компьютерной, для просмотра [кликни здесь](#).

³¹ Визуализация данной информации в мобильной версии отличается от компьютерной, для просмотра [кликни здесь](#).

³² Визуализация данной информации в мобильной версии отличается от компьютерной, для просмотра [кликни здесь](#).

вас проинформирует, что заявка аннулирована.

Заявка на кредит 1-00015444

Аннулирование заявки

Распечатайте и подпишите документы на аннулирование



Отсканируйте подписанные документы, приложите их и нажмите «Аннулировать» для отправки информации в Банк.

Служебная записка

↑ [Выбрать и загрузить](#)

Аннулирование заявки после подписания (в случае ошибочно авторизованного договора) по ХКФБ проходит в стандартном режиме (через servicedesk.homecredit). Если аннулирование делает агент/продавец, то необходимо обратиться к своему МРБ.

Аннулирование заявки

Аннулирование данного договора осуществляется согласно действующему процессу через servicedesk.homecredit.ru. Шаблон № 08.07.02. Если вы агент или продавец, то напишите МРБ

Аннулирование заявки после подписания МКК.

КД в статусе «Подписан»:

Необходимо заполнить заявление по МКК и направить скан копию на адрес: Авторизация Author.Moscow@homecredit.ru, тема письма: «аннулирование КД № ____».

КД в статусе «Действующий»:

Необходимо заполнить заявление по МКК и направить скан копию на адрес: Список рассылки операционное сопровождение МФО sp_op_mfo@homecredit.ru, тема письма: «аннулирование КД в статусе действующий № ____».

Важно! В заявлении должны быть обязательно заполнены отметки Торговой организации, что Клиент не получил Товар, приобретаемый за счет займа.

Если бланк по аннулированию МКК отсутствует, то необходимо обратиться в чат поддержки.

Аннулирование заявки после подписания Ренессанс, БРС, ОТП.

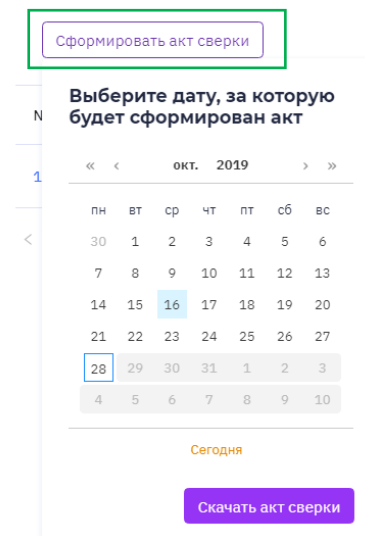
Необходимо обратиться в чат поддержки, они сориентируют о дальнейших действиях.

Акт сверки

Для формирования акта сверки, необходимо зайти в окно поиск, далее нажать на кнопку «сформировать акт сверки». Выбрать дату, за которую необходим данный документ, и нажать «скачать акт сверки».

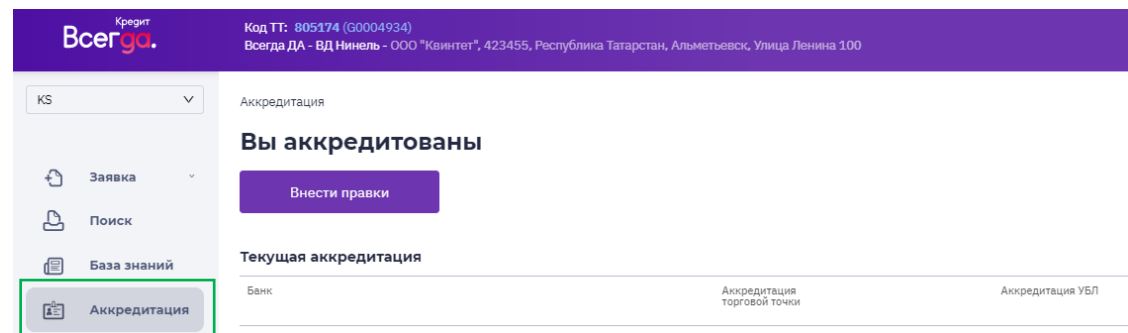
Распечатать его и передать в ТО.

Акт сверки можно выгрузить за **любой** день по выданным кредитам.



Аккредитация

Для проверки аккредитации ТТ и Пользователя, а также изменения ваших персональных данных, необходимо зайти в раздел «Аккредитация», расположенный в основном меню системы.



В столбце «**Банк**» - указано наименование Банка партнера, который осуществляет кредитование на данной ТТ.

В столбце «**Аккредитация торговой точки**» -

отображена информация о статусе «Аккредитации» ТТ в каждом банке партнере.

В столбце «Аккредитация УБЛ» отображена информация о статусе аккредитации сотрудника.

Банк	Аккредитация торговой точки	Аккредитация УБЛ
ПАО КБ "ВОСТОЧНЫЙ"	✓ Аккредитован	✓ Аккредитован
ООО "ХКФ БАНК"	✓ Аккредитован	✓ Аккредитован
МКК "КУПИ НЕ КОПИ" (ООО)	✓ Аккредитован	✓ Аккредитован

При изменении ваших персональных данных, вам необходимо нажать на кнопку «**внести правки**»/«**перейти к анкете**».

В первом блоке «**паспортные данные**» вы можете изменить все данные, кроме ИО, внося соответствующие корректировки.

Аккредитация

Вы аккредитованы

[Внести правки](#)

Аккредитация/Заявка на аккредитацию

Заявка на аккредитацию

Паспортные данные

ф.и.о.
Ярченкова Ксения Ивановна

Новая Фамилия Поиск Пол: Женский Мужской

Не менялась

Серия и номер паспорта Дата рождения

Место рождения

Дата выдачи Код подразделения

Кем выдан

Ранее выданный паспорт СНИЛС

Нет ранее выданного паспорта

Адрес регистрации

Адрес проживания

Совпадает с адресом регистрации

Далее необходимо заполнить дополнительные сведения (если применимо).

Важно! В данном окне номер мобильного

телефона изменить нельзя. Для изменения номера телефона, вам необходимо обратиться к вашему менеджеру, на следующий рабочий день данные автоматически мигрируют в программу.

После изменения данных в анкете, нужно приложить подтверждающие документы, такие как:

- Паспорт – разворот с фотографией;
- Паспорт – все страницы с пропиской;
- Паспорт – страница 19;
- Снилс – только лицевая сторона.

И нажать на кнопку «**Отправить анкету**».

Обращаем внимание! Если какие-то обязательные поля будут не заполнены/некорректно заполнены, система подсветит данное поле для исправления.

Если при отправке заявки отобразится ошибка, то анкета отправлена не будет. Если ошибки не отображаются, то анкета отправлена в Банки партнеры, необходимо ожидать аккредитацию от Банков.

Важно! Не нужно несколько раз **отправлять** анкету, она автоматически уходит в Банк!

Дополнительные сведения

Мобильный телефон	Телефон отдела кадров
Для смены номера телефона обратитесь к своему руководителю	
Дата приема на работу 01.07.2019	Стаж в организации (месяцев)

Приложите документы

Размер файла не должен превышать 1.5 Мб

<p>Паспорт Разворот с фотографией</p> <p>↑ Выбрать и загрузить</p>	<p>Паспорт Все страницы с пропиской</p> <p>↑ Выбрать и загрузить</p>
<p>Паспорт Страница 19</p> <p>↑ Выбрать и загрузить</p>	<p>СНИЛС Только лицевая сторона</p> <p>↑ Выбрать и загрузить</p>

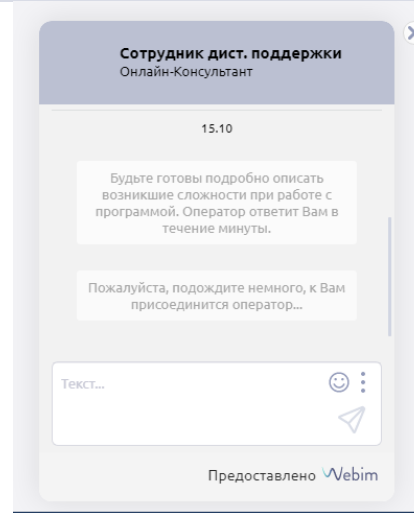
Отправить анкету

Чат поддержки

При возникновении любых вопросов по работе в системе и по Банкам партнерам, для вас доступен **чат**³³, расположенный в программе.

³³ Визуализация данной информации в мобильной версии отличается от компьютерной, для просмотра [кликни здесь](#).

Чат расположен в правом нижнем углу системы.

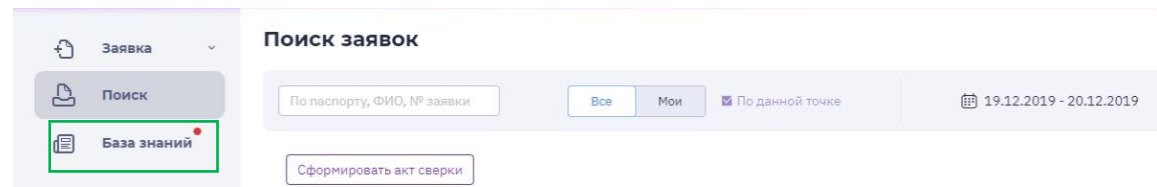


База знаний

Мы создали раздел "База знаний".

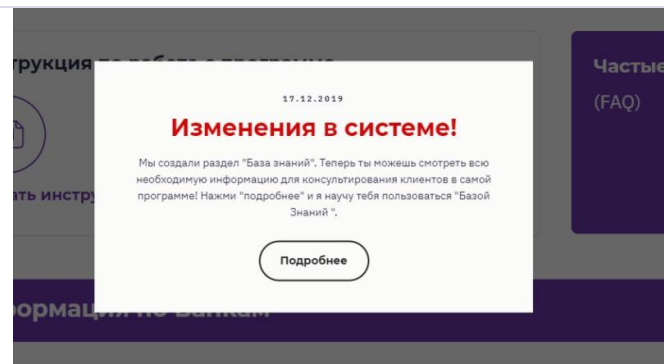
Теперь ты можешь смотреть всю необходимую информацию для консультирования клиентов в программе.

При изменениях в системе, мы будем тебя информировать о том, что необходимо зайти в данный раздел.



Новости.

При входе, ты увидишь всплывающее окно (если применимо), нажав "подробнее", ты сможешь посмотреть новость или закрыть его (нажав крестик).



Для возврата в базу знаний, необходимо кликнуть на меню вверху страницы.

Внизу страницы, ты сможешь просмотреть, актуальные новости по работе в программе и при необходимости провалитесь в нее для прочтения детальной информации.

На стартовой странице отображена Инструкция, видео и блок «частые вопросы».

Провалившись в блок «Частые вопросы», вы

База знаний / Важная информация

Всегда.Да

17.12.2019

Круглик приветствует тебя!

Где и какую информацию можно посмотреть в разделе "База Знаний":

1. При изменениях в системе, мы будем тебя информировать о том, что необходимо зайти в данный раздел, при входе ты увидишь всплывающее окно, нажав "подробнее", ты сможешь просмотреть данную новость. Для возврата в базу знаний, необходимо кликнуть на меню вверху страницы.

2. На стартовой странице отображена Инструкция в pdf формате.

3. Видео по работе в программе.

4. Блок частые вопросы - в данном блоке расположены основные вопросы и ответы, которые вы задаете в чате программы, а также информация (расшифровка) по банковским ошибкам, возникающим после подачи заявки.

5. Все банки партнеры. Провалившись в любой банк, вы сможете увидеть следующую информацию:

- Номер горячей линии
- Сайт банка - при нажатии на ссылку, вы перейдете в раздел отделений и банкоматов
- Памятка по подписанию
- Памятка по погашению кредита
- Общая информация о банке - ЧДП, ПДП, штрафная политика
- Информация о доступных дополнительных услугах (смс-информирование и страхование)

6. Информация о Всегда Да - перейдя в данный блок, вы увидите информацию о дополнительных продуктах Всегда Да.

7. Внизу страницы отображены все актуальные новости, которые информируют вас о последних изменениях в системе (при необходимости можно зайти в каждую новость).

Важная информация

11.12.2019 18:00

Круглик приветствует тебя!

Мы создали раздел "База знаний". Теперь ты можешь смотреть всю необходимую информацию для консультирования клиентов в самом ПО! Нажми на меня и я научу тебя пользоваться "Базой Знаний".

База знаний

POS кредитование

Инструкция по работе с программой



Скачать инструкцию



Смотреть видео

Частые вопросы

(FAQ)



увидите основные вопросы и ответы, которые вы задаете в чате программы, а также информация (расшифровка) по банковским ошибкам, возникающим на этапе решения.

База знаний / Вопросы и ответы

Частые вопросы

Не получается зайти в программу, что делать? +

При входе в систему, программа выдала ошибку «клиент с номером xxx не найден», что делать? +

Не получается создать пароль в систему, что делать? ×

Необходимо создать пароль, который соответствует следующим критериям:
 - кол-во символов от 8 – до 16;
 - обязательное присутствие заглавной и строчной буквы на латинском языке;
 - должен содержать цифры.

Расшифровка Банковских ошибок

Отображение ошибок по банкам

Комментарий и действия пользователя

Технический отказ : Банк не ответил по заявке в установленный срок.

Заявка ушла на ручное рассмотрение в Банке. Банк не ответил по заявке в установленный срок. Ручное рассмотрение может происходить 20-30 минут (в зависимости от Банка). Оформление данной заявки невозможно.

Возраст клиента не соответствует требованиям по дополнительной услуге Страхования на случай потери работы.

Банк не может оформить договор клиенту с услугой страхования, если у вас отказы по всем банкам, то вы можете подать новую заявку без страховки, при этом аннулировав прежнюю заявку.

Технический отказ - выдача невозможна.

В банке , где отбивается такая ошибка, оформить кредит невозможно. Ошибка отбивается , например , в случаях , если на стороне банка ведутся работы и они не могут сейчас оформить кредит.

Отказ: Данные паспорта недействительны в соответствии с данными ФМС России. Выдача кредита невозможна по всем банкам. Аннулируйте заявку.

Паспорт клиента недействителен , выдача невозможна. Необходимо аннулировать заявку.

На стартовой странице расположены все банки-партнеры. Провалившись в любой банк, вы сможете увидеть следующую информацию:

- Номер горячей линии
- Сайт банка - при нажатии на ссылку, вы перейдете в раздел отделений и банкоматов;
- Памятка по подписанию;
- Памятка по погашению кредита;
- Общая информация о банке - ЧДП, ПДП, штрафная политика;
- Информация о доступных дополнительных

услугах (смс-информирование и страхование).

А также информация о Всегда Да - перейдя в данный блок, вы увидите информацию о **дополнительных продуктах Всегда Да** и процесс **Возврата товара**.

Информация по Банкам

Всегда.Да

ВОСТОЧНЫЙ БАНК

Credit EuropeBank

Тинькофф Банк

КУПИ
ИНЕ
КОПИ

ПОЧТА БАНК

МТС БАНК

Ренессанс
КРЕДИТ

HOME CREDIT BANK

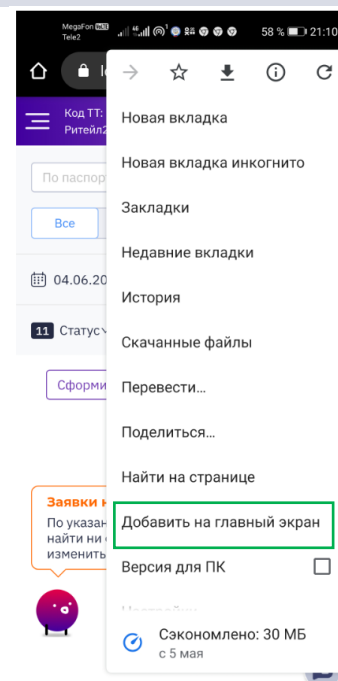
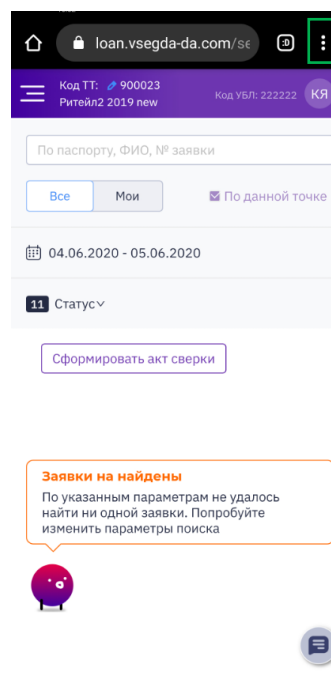
РУССКИЙ СТАНДАРТ
БАНК

отпбанк

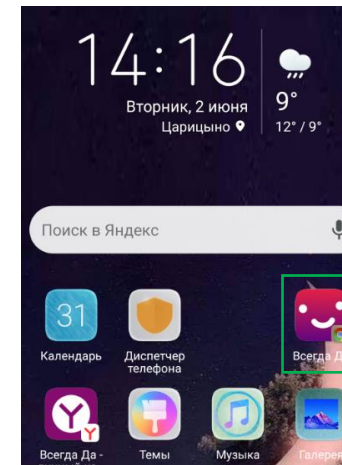
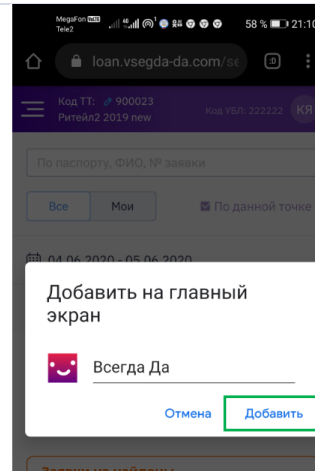
Особенности отображения программы в мобильной версии

Для создания **ярлыка** программы на рабочем столе телефона, необходимо зайти в браузер, ввести в адресную строку loan.vsegda-da.com. После этого необходимо авторизоваться.

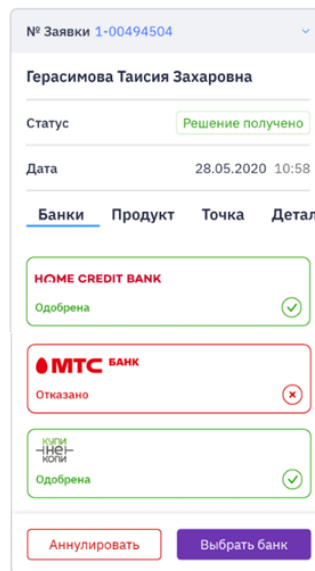
Далее зайти в настройки браузера, в открывшемся меню выбрать «Добавить на главный экран» или «Создать ярлык» (зависит от телефона).



В открывшемся окне кликнуть «Добавить».
На рабочий стол установится ярлык программы.
При необходимости зайти в систему, вы можете кликнуть на установленный ярлык.



Информация о доступных действиях по заявке, в окне «Поиск», отображается внизу раскрытого блока, после решения банков.



Для создания **заявки**, необходимо кликнуть меню в левом верхнем углу, далее выбрать «Pos Кредит».

Код ТТ: 900023
Ритейл2 2019 new

Код УБЛ:
10087092

ЕШ

По паспорту, ФИО, № заявки

Все Мои По данной точке

28.05.2020 - 29.05.2020

Код ТТ: 900023
Ритейл2 2019 new

Код УБЛ:
10087092

ЕШ

Заявка

Pos Кредит

Карты

Поиск

База Знаний

Дайджест

Аккредитация

На мобильном устройстве отображается кол-во подобранных категорий **кредитных продуктов**.

Для просмотра всех продуктов необходимо пролистать **вправо**.

Далее необходимо выбрать подходящие условия из списка и нажать на кнопку **«Выбрать предложение»**.

Обращаем внимание! Просмотр детальной информации по предварительному расчету (по каждому Банку) в мобильной версии отсутствует.

Предложения: 6

Кредит 21%

Условия по банкам:

Выбрать предложение

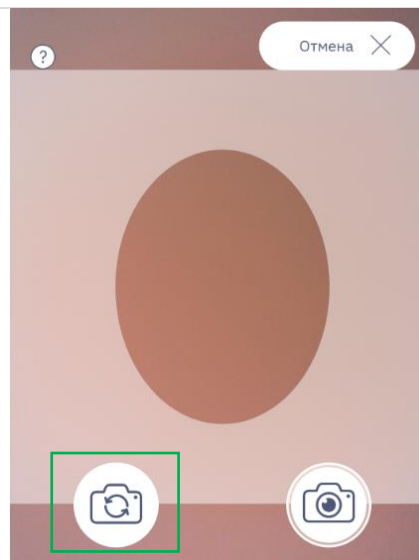
Условия (предварительный расчет):

Ежемесячный платеж	2 068 ₽
Ставка по кредиту в год	22.08%
Сумма кредита	11 575 ₽
Первоначальный взнос	0 ₽

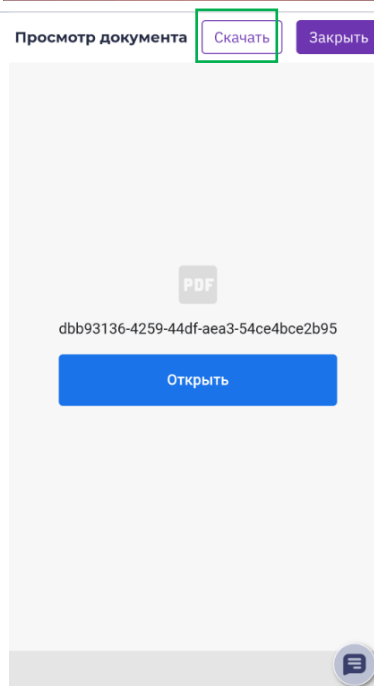
Включенные в платеж услуги:

Страхование	1 112 ₽
СМС-пакет	627,2 ₽
Боксы	0 ₽

Для **фотографирования** клиента, необходимо выбрать фронтальную камеру, нажав на соответствующую кнопку.

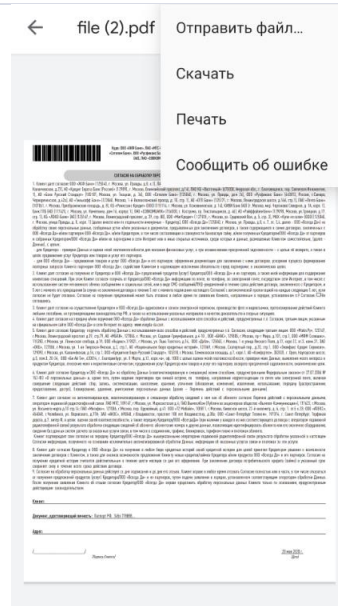


Если при открытии **документа** (согласия, договора, спецификации) автозагрузка файла не произошла, необходимо кликнуть на кнопку «**Скачать**», после загрузки документа нажать «**Закреть**».



Для **печати** документа, необходимо нажать на файл, раскрыть меню и выбрать «Печать», далее выбрать доступный принтер, который работает через wi-fi.

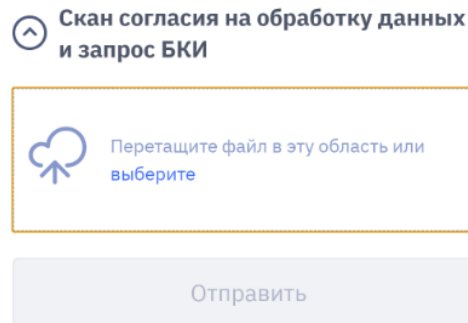
Если на вашей ТТ отсутствует wi-fi принтер, то необходимо отправить файл по электронной почте на компьютер, который подключен к принтеру.

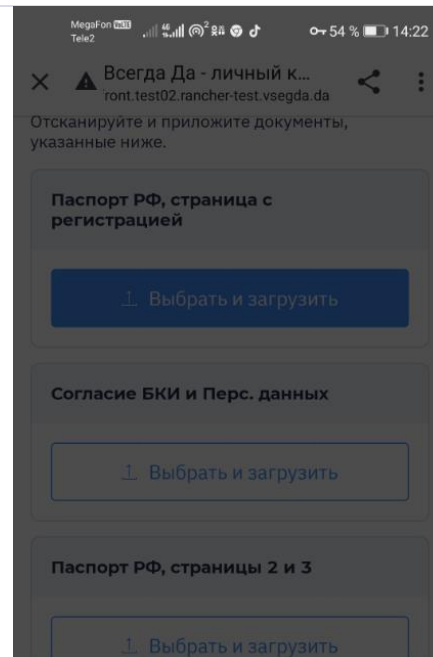


Для вложения **сканов** документов, необходимо кликнуть на ячейку вложения, у вас откроется следующий выбор:

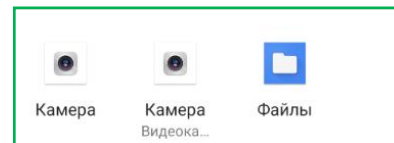
- Сделать фото документа
- Выбрать фото из галереи
- Выбрать документ из файла

Обращаем внимание! Вложение документов возможно в следующих форматах: **pdf, Jpeg, png.**

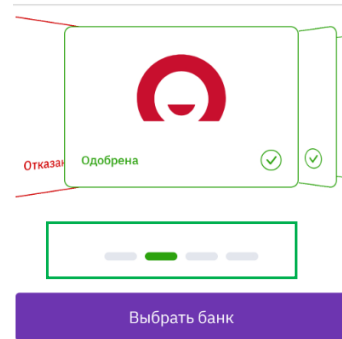




Выберите действие



На этапе **выбора** банка, для просмотра всех предложений, необходимо кликнуть на ползунок или пролистать слайдером вправо/влево.

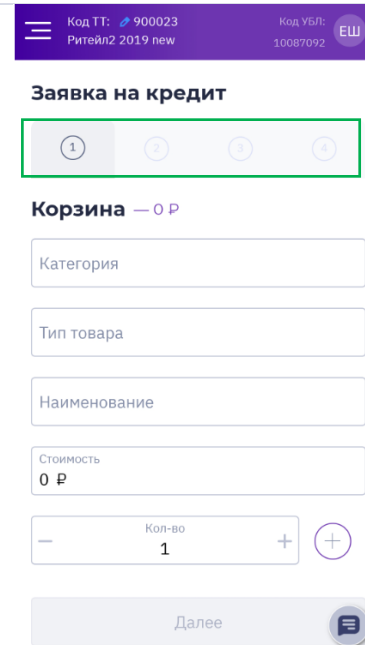


ООО "ХКФ БАНК": PROD_0100799

Ежемесячный платеж	1 773 ₺
Первый взнос	0 ₺
Сумма кредита	10 000 ₺
Процентная ставка	21 %
Срок кредита	6 мес.

При необходимости **перехода** с одного блока заявки на другой, присутствует возможность выбрать соответствующий шаг под заявкой:

- 1 – Корзина
- 2 – Калькулятор
- 3 – Анкета
- 4 – Выбор банка/Подписание договора



Если при нажатии на кнопку «**Далее**» в анкете, анкета не переходит на следующий шаг, то необходимо пролистать вверх для проверки корректности заполнения полей.

Некорректно заполненные поля/незаполненные будут подсвечены цветом.

Должность клиента
Ведущий методист

Уровень должности
Среднее управляющее звано

Деятельность компании
Развитие и исследование

Отраслевая принадлежность компании
Банки, управляющие компании, финансы

Тип организации
Частная

Дата начала работы в текущей организации
02.03.2016

Адрес работодателя
г Москва, ул Правды, д 26

Рабочий телефон с кодом
+7 (495) 567-42-34

Далее

После обращения в чат программы, для его закрытия необходимо нажать **назад** на вашем телефоне.

Обращаем внимание! Если вы нажмете на крест, то программа Всегда Да закроется, необходимо будет заново зайти в систему.

Онлайн-консультант
vsegdada.com.webim.ru

Онлайн-Консультант

Для начала диалога введите, пожалуйста, свою контактную информацию и вопрос.

Евгений Ширшов

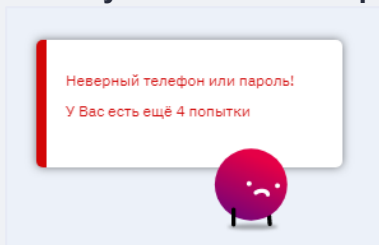
+79269699707

Сообщение

НАЧАТЬ ДИАЛОГ

Предоставлено Vebim

Не получается зайти в программу, что делать?



Необходимо сделать следующие действия:

- нажать на «глаз» и проверить корректность введенного вами пароля;
- проверить корректность установленного языка, заглавные/строчные буквы (в зависимости от пароля);
- если пароль указан, верно, но система не пропускает, необходимо создать новый пароль, кликнув на ссылку «Получить/сменить пароль»;
- если не получается войти в систему после вышеперечисленных действий, обратитесь в службу поддержки в чат в ПО, указав следующие данные – ФИО, код УБЛ, код ТТ, номер телефона, под которым пытаетесь войти.

При входе в систему, программа выдала ошибку «клиент с номером xxx не найден», что делать?

Необходимо обратиться к своему руководителю (МРБ/РРБ) для проверки/исправления вашего номера телефона в Гомере. После того, как ваш руководитель (МРБ/РРБ) проинформирует вас, что данные изменены в гомере. В течение суток актуальная информация появится в ПО 3.0. Если по истечению данного времени ошибка остается, то вам необходимо обратиться в чат ПО с указанием следующей информации:

- скрин экрана с ошибкой;
- код УБЛ;
- номер ТТ ;
- ФИО;
- Номер телефона, под которым пытаетесь войти в систему.

Не получается создать пароль в систему, что делать?

Необходимо создать пароль, который соответствует следующим критериям:

- кол-во символов от 8 – до 16;
- обязательное присутствие заглавной и строчной буквы на латинском языке;
- должен содержать цифры.

Не работает чат поддержки, что делать?

Необходимо сделать следующие действия:

- Перезагрузить ПК;
- Открыть программу в другом браузере;
- Если вы подключаетесь к приложению - используя VPN (any connect) , то необходимо отключить его и зайти в программу;
- При отсутствии значка чата, необходимо изменить разрешение экрана на вашем ПК.

Как найти заявку в системе (в любом статусе)?

Необходимо зайти в окно «поиск» и внести один из критериев поиска:

- ФИО;
- паспортные данные;
- номер заявки.

Не получается найти заявку в системе, почему?

Проверьте все установленные фильтры:

- временной интервал;
- все заявки/мои заявки;
- статус заявок.

При корректно установленных фильтрах, заявка будет отображена.

Как добавить несколько товаров в системе?

Необходимо выбрать «+» - добавить и при необходимости «х» - удалить товар.

Отсутствует товар во всплывающем списке, можно ли внести вручную?

Нет, товар необходимо выбрать из списка или выбрать тип товара «Прочее» - и указать «категория товара». Категорию товара - необходимо выбрать из выпадающего списка.

Какой товар необходимо выбрать при продаже страхования товара (гарантия партнера)?

Необходимо выбрать категорию «страхование» и тип товара «страхование товара»:

Корзина — 0 Р

Категория Страхование	Тип товара Страхование товара	Наименование
	Страхование товаров	

Страхование товара от партнера (гарантия партнера), необходимо вносить отдельным продуктом или в одну стоимость с товаром?

Отдельным продуктом, выбрав тип продукта «страхование товара».

Будет ли распространяться скидка при рассрочке на страхование товара от партнера (гарантия партнера)?







Скидка на страхование товара от партнера (гарантия) при рассрочке НЕ распространяется.

Сколько товаров можно указывать в заявке?

Указывать можно до 20 товаров.

Где посмотреть, какие банки будут рассматривать заявку?

Чтобы посмотреть какие банки будут рассматривать заявку, необходимо раскрыть список по каждому продукту на этапе «Калькулятора», кликнув на предложенный тариф.

Классический 21% ^	1 739 ₽	2 139 ₽	0 ₽	861 ₽	18 857 ₽
 TCS.Classic.21	1 785 ₽	2 520 ₽	0 ₽	720 ₽	19 740 ₽
 Универсальный	1 701 ₽	1 287 ₽	0 ₽	828 ₽	18 615 ₽
 Премиум_1	1 613 ₽	0 ₽	0 ₽	0 ₽	16 500 ₽
 ВД_Кредит_18%	1 793 ₽	2 138 ₽	0 ₽	1 188 ₽	19 826 ₽
 Оптимальный 21	1 729 ₽	2 277 ₽	0 ₽	0 ₽	18 777 ₽
 Оптимальный+ СТ 4-12	1 812 ₽	2 475 ₽	0 ₽	708 ₽	19 683 ₽

Система не пропускает в поле «дата выдачи паспорта», почему?

Если клиент не поменял паспорт в 20 или 45 лет, паспорт не действителен, оформление кредита невозможно.

Система не пропускает в блоке адрес регистрации, что делать?

Необходимо вызвать дополнительное окно, кликнув на поле «Адрес не найден», заполнить все поля, начиная с индекса.

Не отображается выпадающий список адресов при внесении адреса регистрации, переводит часть текста английский язык (не работает да дата).

Необходимо открыть в новой вкладке сайт да дата, перейдя по ссылке: <https://suggestions.dadata.ru>

После этого, при вводе данных в строке адрес регистрации, должен подтянуться список.

Отсутствует необходимая должность в поле «Тип занятости», можно ли заполнить вручную?

Нет, необходимо выбрать «тип занятости» из списка (близкое по смыслу).

При оформлении первого блока анкеты,

Да, для этого необходимо перейти к подписанию договора, нажав на кнопку

<p>появилось одобрение по Банкам, на данном этапе можно оформлять кредит?</p>	<p>«выбрать банк».</p>
<p>Как перейти к заполнению полной анкеты, если до этого был выбран банк по короткой анкете, но не подписан?</p>	<p>Необходимо перейти на этап заполнения «Анкеты», нажав на анкету или найти заявку в «поиске» и нажать «дооформить».</p>
<p>Поле «Общий трудовой стаж» не пропускает, почему?</p>	<p>Необходимо проверить корректность заполненных полей: – в первом поле трудовой стаж должен быть отображен в годах; – во втором поле трудовой стаж должен быть отображен в месяцах, значение поля не должно превышать 11 месяцев (если поставить 12, то необходимо прибавить год в первом поле, второе поле будет равно 0).</p>
<p>Не могу перейти на следующий блок анкеты, что необходимо сделать?</p>	<p>Необходимо нажать на кнопку «далее», чтоб перейти на следующий этап.</p>
<p>Система не пропускает на следующий шаг (в любом блоке заполнения анкеты), после нажатия кнопки «далее», что делать?</p>	<p>Необходимо проверить корректность заполненных полей, некорректно заполненное поле будет выделено красным цветом.</p>
<p>Как прикрепить скан согласия БКИ?</p>	<p>Перетащите скан согласия в выделенную область или нажмите «выбрать» и выберите ранее сохраненный документ с компьютера.</p>
<p>Не получается прикрепить скан согласия БКИ, что делать? Система зависла, не пропускает на следующий шаг (при условии корректно заполненных полей), что делать?</p>	<p>Необходимо проверить формат вложенного файла. Скан согласия можно прикрепить только в следующих форматах: pdf, Jpeg, png. Обновите систему, нажмите Ctrl F5.</p>
<p>Не отображаются выпущенные обновления, что делать?</p>	<p>Очистите историю браузера (<u>чистка Кеша</u>).</p>
<p>Что такое черновик и где его найти?</p>	<p>Если Вы заполнили любое поле «Анкеты» и вышли из нее, то это поле сохранится в «Черновике», можно заполнить анкету полностью или аннулировать заявку:</p>

1-00006626 ^ 29.07.2019 13:20 Черновик

ПАО КБ "ВОСТОЧНЫЙ"

Стоимость товаров: 60 000 ₽	Первый взнос: 5 000 ₽ (10%)	Срок: 10 мес.	Название продукта: 0-0-10 (ск.3-9%)	Услуги страхование от потери работы
--------------------------------	--------------------------------	------------------	--	--

Кем создана:
Ширшов Евгений Анатольевич - 9696969

Организация:
ИП Ефанова Юлия Валерьевна

Где создана:
G-97000769 - Улица Бутаково 4

Аннулировать

Заполнить анкету

Важно! Если заявка отправлена на рассмотрение, то введенные данные отредактировать нельзя!

Можно ли изменить выбор Банка, если уже нажал на кнопку Банк выбран?

Да, необходимо нажать «назад к выбору банков».

Заявка на кредит 1-00009284

- Корзина 15 000 ₽
- Калькулятор 0-0-12 (ск4-9%)
- Анкета Ярченкова Ксения
- Подписание договора АО "КРЕДИТ ЕВРОПА БАНК"

← Назад к выбору банков

Подписание договора банка

Распечатайте комплект документов. Подпишите их с Клиентом по инструкции.

Распечатать документы

После выбора Банка по короткой анкете, Клиент решил заполнить анкету полностью (для рассмотрения заявки всеми Банками), как заполнить анкету полностью?

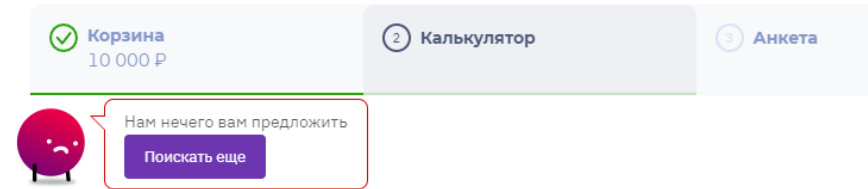
Необходимо вернуться на этап заполнения «Анкеты», нажав на анкету и заполнить все поля.

Статус решения по банку/ам «Отсутствует аккредитация ТТ».

Аккредитация ТТ производится автоматически, в данном случае необходимо ожидать пока ТТ пройдет аккредитацию.

На этапе «корзины» не отображаются продукты, то делать?


Необходимо нажать на кнопку «**Поискать еще**» (повторить манипуляцию при необходимости). Если продукты так и не появились , необходимо проверить перешла ли ваша ТТ на ПО 3.0, если перешла , то необходимо обратиться в чат ПО.

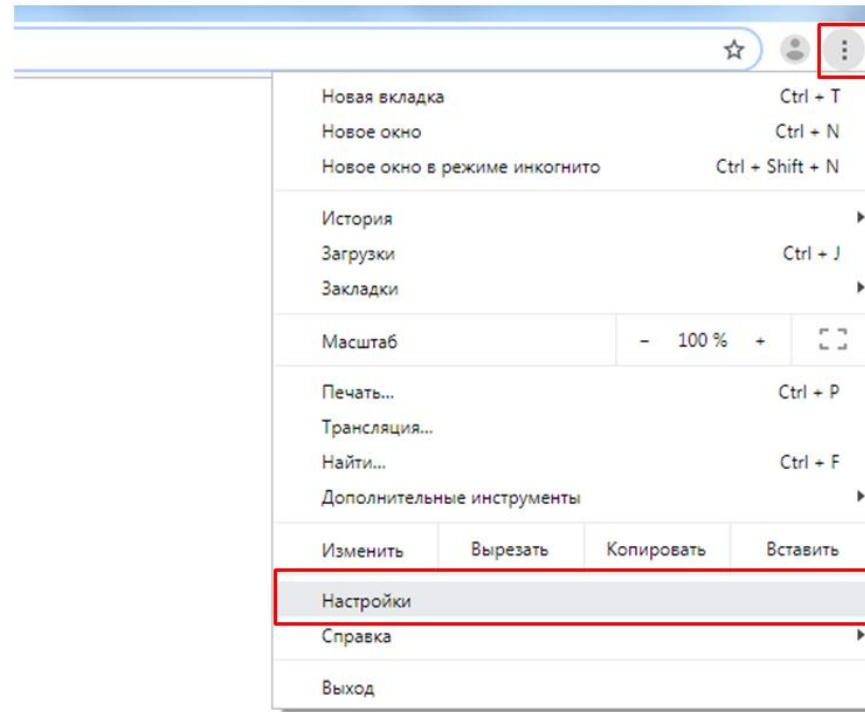


Что делать, если клиент захотел вернуть товар?

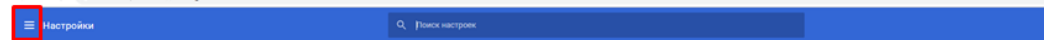
Процесс по возврату товара, описан в «Базе знаний» в разделе ВД по ссылке <https://loan.vsegda-da.com/bazaznan/vozvrat> .

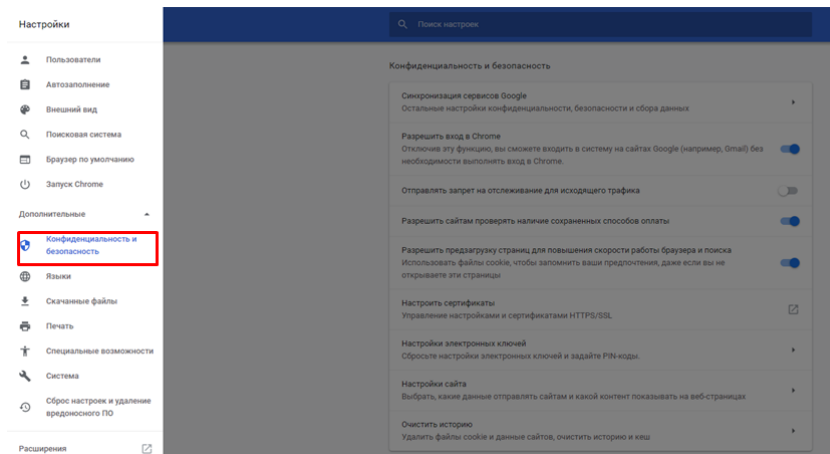
Очистка истории браузера (кеш) Google.

Нажмите в правом верхнем углу нажать  и выберите настройки.

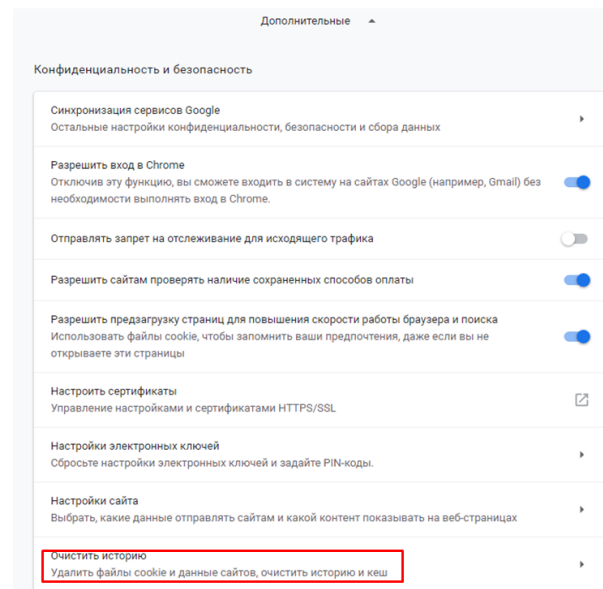


Далее откроется дополнительная строка с настройками, необходимо выбрать ☰ - дополнительно - конфиденциальность и безопасность.



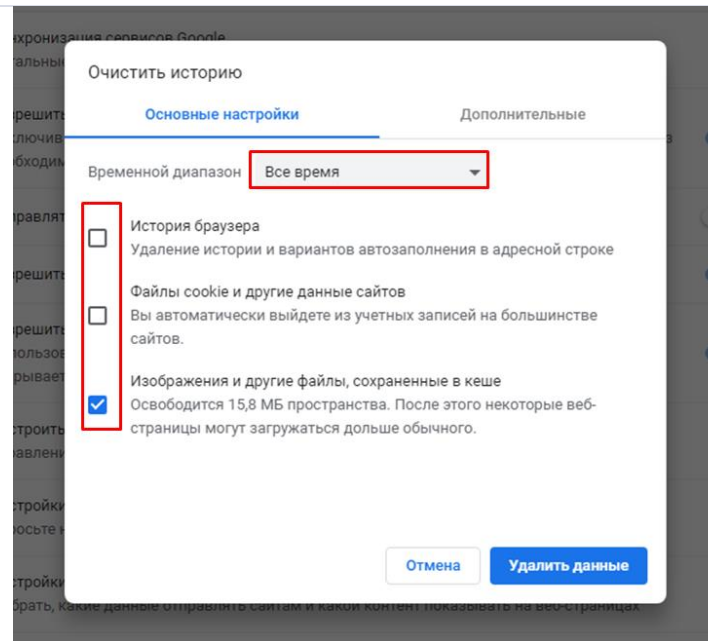


В открывшемся окне, необходимо очистить историю, выбрав данную функцию.



В окне «Очистить историю», нужно выбрать из списка период, за который необходимо удалить данные, например «за все время». Установить флажок в пункте «Изображения и другие файлы, сохраненные в кеше» и убедиться, что прочие флажки сняты.

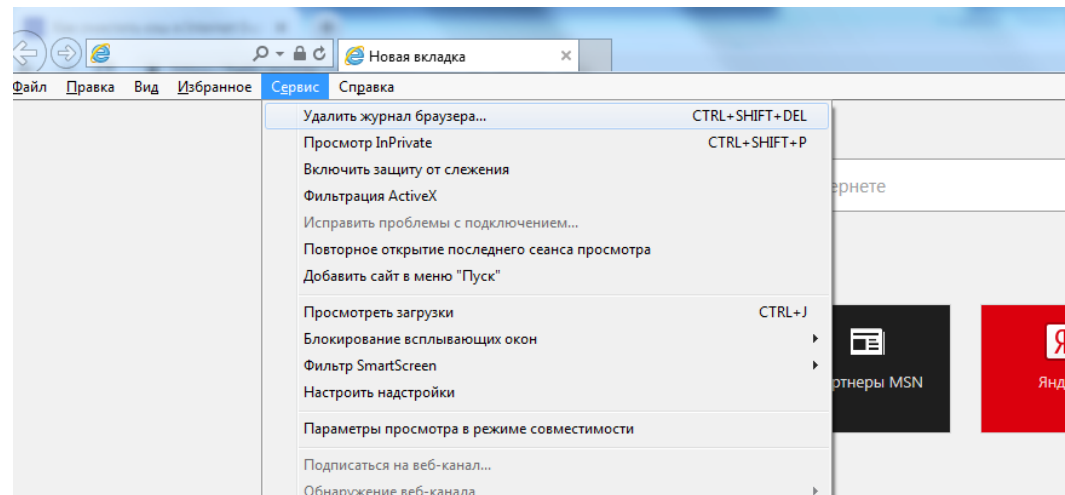
Для завершения процесса нажмите «Удалить данные».



Очистка истории браузера (кеш) Internet Explorer.

В меню браузера нужно выбрать пункт «Сервис» (для отображения этого меню — необходимо нажать кнопку Alt).

В открывшемся разделе выбрать пункт «Удалить журнал обозревателя».



В открывшемся окне, необходимо установить

флажок «Временные файлы интернета и веб-сайтов» и убедиться, что прочие флажки сняты.

Для завершения процесса нажать «Удалить».

